

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Projekt Čerešne Residence

pre Dohody o rezervácii nehnuteľnosti v projekte „Polyfunkčný komplex Čerešne Residence“ (ďalej len „*Dohoda*“) uzatvárané na diaľku prostredníctvom internetovej stránky rezervacie.itb.sk.

1. Úvodné ustanovenia a definícia základných pojmov

- 1.1. Vlastníkom a prevádzkovateľom internetových stránok <http://www.ceresne.sk> a rezervacie.itb.sk je spoločnosť **ITB Development a.s.**, so sídlom Mickiewiczova 9, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 870 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3211/B (ďalej ako „*ITB Development a.s.*“ alebo „*Prevádzkovateľ*“ alebo „*Budúci predávajúci*“). Kontaktné údaje na Prevádzkovateľa sú nasledovné: kria@itb.sk , telefonický kontakt: +421 918 111 011 a kapitanova@itb.sk, telefonický kontakt +421 905 444 044
- 1.2. Internetová stránka www.ceresne.sk slúži na propagáciu projektu Čerešne Residence (ďalej len „*Čerešne Residence*“), ako aj na poskytovanie informácií o ponúkaných nehnuteľnostiach v projekte Čerešne Residence a na uzatvorenie Dohody prostredníctvom funkcionality Online rezervácia bytu prístupnej na internetovej stránke rezervacie.itb.sk.
- 1.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní Dohody k nehnuteľnostiam ponúkaným na internetovej stránke rezervacie.itb.sk prostredníctvom Portálu vo vzťahu k predaju bytov Čerešne Residence, ako aj pri uplatňovaní práv a plnení povinností vyplývajúcich z Dohody. Budúcim predávajúcim a poskytovateľom služby Rezervácie je spoločnosť ITB Development a.s., ktorá je zodpovedná aj za prípadné reklamácie platieb a služieb.
- 1.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti osôb využívajúcich Portál (Zaujemcov) pri vstupe a využívaní Portálu, ako aj ďalšie súvisiace vzťahy.
- 1.5. Ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:
 - a) „**Apartmán**“ – apartmán nachádzajúci sa v Bytovom dome, projekt Čerešne Residence, ktorý je Budúcim predávajúcim ponúkaný na Stránke ako súčasť ponuky;
 - b) „**Autorský zákon**“ – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov;
 - c) „**Byt**“ – byt nachádzajúci sa v Bytovom dome, projekt Čerešne Residence, ktorý je Budúcim predávajúcim ponúkaný na Stránke ako súčasť Ponuky;
 - d) „**Bytový dom**“ – bytový dom s názvom „Polyfunkčný komplex Čerešne Living“, ktorý bude postavený na pozemkoch parcelné číslo: 1254 o výmere 281 m², druh pozemku: trvalý trávny porast, LV č. 1405, 2436/5, o výmere 333 m², druh pozemku: orná pôda, LV č. 3840, 2436/9, o výmere 1446 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/10, o výmere 1467 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/11, o výmere 1369 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/13, o výmere 690 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/14, o výmere 249 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/15, o výmere 65 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 3840, 2436/21, o výmere 1376 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/22, o výmere 90 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/24, o výmere 488 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/48, o výmere 29 m², druh pozemku: trvalý trávny porast, LV č. 6417, 2436/61, o výmere 933 m², druh

pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/65, o výmere 51 m², druh pozemku: záhrada, LV č. 1405, 2436/67, o výmere 1651 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, LV č. 6417, 2436/396, o výmere 123 m², druh pozemku: ostatná plocha, LV č. 6417, 2436/397, o výmere 14 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, LV č. 1405, 2436/398, o výmere 56 m², druh pozemku: ostatná plocha, LV č. 6417, 2436/399 o výmere 16 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, LV č. 6417, 2436/498 o výmere 27 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, LV č. 1405, 2436/499, o výmere 20 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, LV č. 1405, 2442/14, o výmere 207 m², druh pozemku: ostatná plocha, LV č. 1405, a to všetko parcely registra „C“ resp. „E“ nachádzajúce sa v katastrálnom území Dúbravka, obci Bratislava - m. č. DÚBRAVKA, okrese Bratislava IV a zapísané na listoch vlastníctva vedených Okresným úradom Bratislava, katastrálnym odborom;

- e) „**Cenník**“ – aktuálny cenník Prevádzkovateľa dostupný on-line na Stránke <https://www.ceresne.sk/cennik> obsahujúci najmä určenie aktuálnej výšky kúpnej ceny za nadobudnutie vlastníctva Bytu alebo Apartmánu a/alebo nebytového priestoru, vnútorného a/alebo vonkajšieho parkovacieho státia a kobky v príslušnom bytovom dome, ako aj cenu za poskytnutie služby Rezervácie za jeden Byt alebo Apartmán označenú ako Rezervačný poplatok, a to vrátane DPH;
- f) „**Čerešne Residence**“ - projekt výstavby Bytového domu, ktorý bude zrealizovaný v rozsahu a za podmienok stanovených v rozhodnutí o umiestnení stavby č. SU-19402/2883/2022/U-16/LV vydanom dňa 26.10.2022 mestskou časťou Bratislava - Dúbravka ako vecne a miestne príslušným stavebným úradom, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 01.12.2022, resp. v jeho budúcich zmenách a doplnkoch a v súlade s dokumentáciou pre toto územné rozhodnutie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike;
- g) „**Lehota na uzatvorenie Zmluvy**“ – lehota tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia návrhu Zmluvy Záujemcovi s tým, že Budúci predávajúci je povinný doručiť Záujemcovi návrh Zmluvy na e-mailovú adresu Záujemcu uvedenú v čl. I. bode 1.2 Dohody najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa, v ktorom Budúci predávajúci požiada príslušný stavebný úrad o vydanie Budúceho stavebného povolenia, resp. najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa uzavretia Dohody (v prípade ak v okamihu uzavretia tejto Dohody už Budúci predávajúci o vydanie Budúceho stavebného povolenia požiadal). V rámci Lehoty na uzavretie Zmluvy má Záujemca právo uzatvoriť s Budúcim predávajúcim Zmluvu o budúcej zmluve na kúpu rezervovanej Nehnuteľnosti a Budúci predávajúci je povinný počas Lehoty na uzatvorenie zmluvy uzavrieť so Záujemcom Zmluvu o budúcej zmluve k rezervovanej Nehnuteľnosti. Uzavretím Zmluvy o budúcej zmluve sa Lehota na uzatvorenie zmluvy končí a Zmluva o budúcej zmluve bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Nehnuteľnosti v prospech Záujemcu alebo Záujemcom označenej fyzickej/právnickej osoby;
- h) „**Dokumentácia**“ – akákoľvek podkladová alebo sprievodná dokumentácia k Bytu alebo Apartmánu a/alebo nebytovému priestoru, vrátane ďalších Budúcim predávajúcim prístupných informácií o ponúkaných nehnuteľnostiach v projekte Čerešne Residence;
- i) „**Občiansky zákonník**“ – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- j) „**Ponuka**“ – predstavuje voľné Byty, Apartmány a nebytové priestory v Bytovom dome ponúkané Budúcim predávajúcim na predaj potenciálnym Záujemcom na Stránke, ktoré si môže Záujemca prostredníctvom Portálu online rezervovať;

- k) **„Portál“** – Prevádzkovateľ prevádzkuje a spravuje portál s funkcionalitou Online rezervácia bytu určený na rezerváciu Bytov a Apartmánov v projekte Čerešne Residence na Stránke, ktorý umožňuje Zájemcovi, aby prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára objednal službu Rezervácie vybranej nehnuteľnosti, o kúpu ktorej Zájemca prejavil záujem. Voči Zájemcovi vždy zodpovedá Prevádzkovateľ;
- l) **„Potvrdzujúci e-mail“** – e-mailová správa zaslaná zo strany Budúceho predávajúceho Zájemcovi po tom, ako Zájemca záväzne odoslal objednávku stlačením tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“ a vykonal úhradu Rezervačného poplatku prostredníctvom platobnej brány GoPay;
- m) **„Používateľ“** – fyzická osoba, ktorá navštívi Stránky, prípadne začne vytvárať objednávku služby Rezervácie prostredníctvom Portálu;
- n) **„Predpisy na ochranu spotrebiteľa“** – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšie súvisiace predpisy;
- o) **„Rezervácia“** – odplatná služba poskytovaná zo strany Budúceho predávajúceho Zájemcovi po úhrade Rezervačného poplatku na základe Dohody uzavretej prostredníctvom Portálu, spočívajúca v záväzku Budúceho predávajúceho vyznačiť v systéme v prospech Zájemcu rezerváciu rezervovanej Nehnuteľnosti s tým, že toto vyznačenie bude zobrazené v systéme na Stránke výlučne počas Lehoty na uzavretie Zmluvy. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Rezervačnej zmluvy sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej rezervovanej Nehnuteľnosti v prospech Zájemcu v systéme na Stránke;
- p) **„Dohoda“** – Dohoda o rezervácii nehnuteľnosti v projekte „Polyfunkčný komplex Čerešne Residence“ uzavretá medzi Budúcim predávajúcim a Zájemcom prostredníctvom Stránky, ktorej predmetom je za podmienok uvedených v Dohode a týchto Všeobecných obchodných podmienkach (i) poskytnutie odplatnej služby Rezervácie spočívajúcej v záväzku Budúceho predávajúceho vyznačiť v systéme vybranú Nehnuteľnosť ako rezervovanú v prospech Zájemcu a (ii) záväzok Zájemcu zaplatiť Budúcemu predávajúcemu za poskytnutie služby Rezervácie Rezervačný poplatok, uzavretá spôsobom podľa článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok, ako aj (iii) výlučné právo opcie Zájemcu v Lehote na uzavretie Zmluvy uzavrieť zmluvu o uzavretí budúcej zmluvy o prevode vlastníctva bytu / apartmánu s príslušenstvom k rezervovanej Nehnuteľnosti, t. j. Zmluvu o budúcej zmluve;
- q) **„Rezervačný poplatok“** – Zájemca sa zaväzuje Budúcemu predávajúcemu zaplatiť Rezervačný poplatok, ktorý bude Zájemcom uhradený ako dohodnutá odmena Budúcemu predávajúcemu za poskytnutie služby Rezervácie rezervovanej Nehnuteľnosti. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Dohody sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri rezervovanej Nehnuteľnosti v prospech Zájemcu na Stránke. Rezervačný poplatok vrátane DPH (20%) je vo výške 3 000,- EUR (slovom: tritisíc eur). Zájemca sa zaväzuje Rezervačný poplatok vrátane DPH (20%) uhradiť bezhotovostným prevodom na účet Budúceho predávajúceho prostredníctvom platobnej brány, a to bezprostredne po odslaní objednávkového formulára záväznej online rezervácie rezervovanej Nehnuteľnosti prístupnej na Stránke. Rezervačný poplatok neslúži ako záloha na kúpnu cenu za rezervovanú Nehnuteľnosť, ale predstavuje dohodnutú odplatu za poskytnutie služby

Rezervácie. Rezervačný poplatok je nenávratný po úplnom poskytnutí služby Rezervácie v zmysle Dohody;

- r) „**Nehnutel'nosť**“ – Byt alebo Apartmán, vonkajšie a/alebo vnútorné parkovacie státie a k Bytu alebo Apartmánu, prislúchajúca kobka, ktorú Zájemca vložil do košíka pri vyplňaní objednávkového formulára záväznej online rezervácie bytu na Portáli. Predmetné nehnuteľnosti sú predmetom Dohody;
- s) „**Spotrebiteľ**“ – Zájemca, fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Dohody nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, považuje sa za spotrebiteľa;
- t) „**Stránka**“ – internetová stránka www.ceresne.sk alebo rezervacie.itb.sk.
- u) „**Účet**“ – účet Používateľa automaticky zriadený v Klientskom portáli na stránke klientskyportal.itb.sk po úspešnej online rezervácii Bytu alebo Apartmánu a podpise ZoBZ. Existujúci zákazník, t. j. Zájemca, ktorý už vlastní byt v projektoch ITB alebo sa už registroval v mobilnej aplikácii ITB sa prihlasuje prostredníctvom už existujúceho účtu na stránke klientskyportal.itb.sk.
- v) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
- w) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“ – zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- x) „**Zákon o elektronickom obchode**“ – zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov;
- y) „**Zájemca**“ – fyzická osoba, ktorá s Budúcim predávajúcim uzatvorí Dohodu prostredníctvom Portálu na Stránke;
- z) „**Zmluva**“ – zmluva o budúcej zmluve o prevode vlastníctva bytu / apartmánu s prísl. uzavretá počas Lehoty na uzatvorenie Zmluvy medzi Budúcim predávajúcim a Zájemcom a/alebo osobami určenými v žiadosti Zájemcu, upravujúca podmienky budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Nehnutel'nosti. Zmluva je výsledkom uplatnenia práva opcie Zájemcu vymedzeného v Dohode. Podmienky Zmluvy budú bližšie dohodnuté medzi Zájemcom a Budúcim predávajúcim na osobnom stretnutí, základné podmienky Zmluvy sú však dohodnuté v Dohode. Po uzatvorení Dohody je Zájemca oprávnený v Lehote na uzatvorenie Zmluvy uzavrieť s Budúcim predávajúcim Zmluvu. Súčasťou povinností vyplývajúcich zo Zmluvy bude i povinnosť Zájemcu zaplatiť časť kúpnej ceny vo výške pätnásť percent (15 %) za rezervovanú Nehnutel'nosť v zmysle Cenníka. Uzavretím Zmluvy sa Lehota na uzatvorenie Zmluvy končí a Zmluva bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Nehnutel'nosti v prospech Zájemcu alebo Zájemcom označenej fyzickej/právnickej osoby. Uzavretím Zmluvy vzniká záväzok budúceho kupujúceho uhradiť zálohu na kúpnu cenu vo výške pätnásť percent (15 %) z kúpnej ceny vybranej nehnuteľnosti. Návrh znenia Zmluvy je dostupný na adrese: https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Byt_Ceresne_Resid ence_VZOR.pdf?v=2

https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Apartman_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2

- aa) „Všeobecné obchodné podmienky“ – tieto Všeobecné obchodné podmienky Budúceho predávajúceho, ktoré upravujú práva a povinnosti Budúceho predávajúceho a Zájemcu pri poskytovaní a využívaní služby Rezervácie v projekte Čerešne Residence, pričom tieto sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke.

2. Uzavretie Dohody prostredníctvom Stránky

- 2.1. Dohoda medzi Zájemcom a Budúcim predávajúcim sa uzatvára na diaľku. Po uzatvorení Dohody bude Zájemcovi ako klientovi automaticky vytvorený Účet na stránke [klientskyportal.itb.sk](https://rezervacie.itb.sk). Pred odoslaním objednávkového formuláru služby Rezervácie prostredníctvom Portálu je Zájemca povinný vyplniť údaje potrebné pre uzatvorenie Dohody. V rámci takto vytvoreného Účtu, resp. existujúci zákazník v rámci už vytvoreného svojho Účtu, bude mať Zájemca k dispozícii elektronickú verziu Dohody, ako aj súvisiacich dokumentov.
- 2.2. Budúci predávajúci na Stránke propaguje kúpu Bytov a Apartmánov v projekte Čerešne Residence a ponúka širokej verejnosti - Zájemcom možnosť objednať službu Rezervácie online prostredníctvom Stránky.
- 2.3. Dohodu prostredníctvom Portálu môže uzavrieť výlučne fyzická osoba. Na základe osobného stretnutia a osobitnej žiadosti Zájemcu môže byť následne Zmluva uzavretá i s fyzickou osobou/fyzickými osobami a/alebo s právnickou osobou označenou Zájemcom v samostatnej písomnej žiadosti alebo v spísanom protokole z osobného stretnutia podpísaného Zájemcom a zástupcom Budúceho predávajúceho.
- 2.4. Kompletné znenie Dohody pre projekt Čerešne Residence, ktorej uzavretie je výsledkom využitia funkcionality *Online rezervácie bytu*, nájdete na adrese: https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Byt_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2 a https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Apartman_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2.
- 2.5. Zájemca odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa so znením Dohody oboznámil, že si je vedomý svojich povinností z nej vyplývajúcich a s jej znením plne súhlasí.
- 2.6. Právne vzťahy založené Dohodou medzi Budúcim predávajúcim a Zájemcom sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, znením Dohody (kompletné znenie nájdete tu: https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Byt_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2 a https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Apartman_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2) a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka a Predpisov na ochranu spotrebiteľa.
- 2.7. Používateľ odoslaním akejkoľvek objednávky služby Rezervácie prostredníctvom Portálu potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a všetkými ich prílohami či dokumentami, na ktoré Všeobecné obchodné podmienky odkazujú, súhlasí s nimi, a to v znení platnom a účinnom v danom okamihu, tieto akceptuje a zaväzuje sa nimi riadiť a tieto dodržiavať.
- 2.8. Zájemca berie na vedomie, že odoslaním objednávky ani uzatvorením Dohody mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Budúceho predávajúceho alebo iných osôb.
- 2.9. Dohoda môže byť prostredníctvom Stránky uzatvorená výhradne nasledujúcim spôsobom:

- a) Používateľ si vyberie Byt alebo Apartmán z Ponuky Prevádzkovateľa, ktoré sú ponúkané na Stránke, a pri ktorých je uvedená možnosť „Rezervovať online“; následne pridá tento Byt alebo Apartmán do košíka; tento postup môže byť zopakovaný i viacnásobne.
- b) Používateľ má možnosť upraviť položky v košíku a upresniť pri vybranom Byte alebo Apartmáne, či má záujem i o kúpu parkovacieho miesta, či už vonkajšieho a/alebo vnútorného, prípadne upresniť počet požadovaných parkovacích miest, o ktoré má záujem, pričom v zmysle stanovených podmienok predaja u Prevádzkovateľa je Záujemca o Online rezerváciu 4-izbového Bytu v Čerešne Residence povinný rezervovať minimálne jedno (1) parkovacie vnútorné (garážové) miesto. Výber konkrétneho parkovacieho miesta alebo jeho zmena bude možná z voľných parkovacích miest pri uzavretí Zmluvy na osobnom stretnutí s Budúcim predávajúcim, v prípade ak bude Záujemca žiadať zmenu prideleného parkovacieho miesta. Ku každému Bytu alebo Apartmánu prislúcha ako príslušenstvo i pivničná kobka, ktorá je zahrnutá v cene Bytu alebo Apartmánu.
- c) Po výbere Bytu alebo Apartmánu Záujemca vyplní požadované údaje za účelom uzavretia Dohody v rozsahu meno a priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto trvalého pobytu, dátum narodenia, štátna príslušnosť, e-mailová adresa a telefónne číslo. Existujúci zákazník po výbere Bytu alebo Apartmánu pokračuje postupom podľa bodu d) nižšie.
- d) Záujemca zvolí niektorý z ponúkaných spôsobov platby.
- e) Pred odoslaním záväznej objednávky prostredníctvom Portálu je Záujemcovi umožnené skontrolovať a prípadne elektronicky zmeniť údaje, ktoré do objednávky Záujemca vložil - a to pomocou príslušných elektronických funkcií a tlačidiel (šípka - krok späť; alebo pomocou funkcie/tlačidla „x“ je možné v objednávkovom košíku odstrániť pôvodne zvolené položky alebo ich množstvo).
- f) Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene v rámci rekapitulácie záväznej objednávky zo strany Záujemcu, Záujemca odošle záväzne objednávkový formulár Prevádzkovateľovi kliknutím na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“ - objednávka s povinnosťou platby Záujemcu za objednanú službu Rezervácie.
- g) Po kliknutí na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“ bude Záujemca presmerovaný na stránky poskytovateľa platobnej brány GoPay za účelom vykonania bezhotovostnej úhrady ceny za službu Rezervácie a vykoná úhradu prostredníctvom platobnej brány GoPay.
- h) Objednávka predstavuje záväzný návrh na uzavretie Dohody na poskytnutie služby Rezervácie Budúcim predávajúcim, ktorá je uzatváraná medzi Záujemcom a Budúcim predávajúcim prostredníctvom Portálu.
- i) Najneskôr do sedemdesiatich dvoch (72) hodín od obdržania platby Rezervačného poplatku od Záujemcu za službu Rezervácie, bude Záujemcovi odoslaný Potvrdzujúci e-mail na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri odoslaní objednávky. Za doručenie Potvrdzujúceho e-mailu Záujemcovi v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje doručenie e-mailovej správy Záujemcovi spolu s elektronickou verziou Dohody, Všeobecných obchodných podmienok a dokumentov označených ako Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy, Podmienky ochrany osobných údajov, Poučenie o odstúpení, Vzorový formulár na odstúpenie od Dohody, Bytový list (obsahujúci základné parametre vybraného Bytu vrátane jeho pôdorysu).
- j) Dohoda medzi Budúcim predávajúcim a Záujemcom sa považuje za uzavretú momentom doručenia Potvrdzujúceho e-mailu Záujemcovi na zadanú e-mailovú adresu v objednávke (vznik zmluvného vzťahu medzi Budúcim predávajúcim a Záujemcom). Dohoda bude zaslaná Záujemcovi v elektronickej forme.

- k) Zájemca súhlasí s uzavretím zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku.
 - l) Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, je uzatvorenie Dohody odplatné a vyžaduje vykonanie úhrady zo strany Zájemcu, a to spôsobom, ktorý Zájemca vybral z možností ponúkaných na Stránke pri rekapitulácii objednávky. Zájemca je povinný zaplatiť stanovený Rezervačný poplatok bez zbytočného odkladu po odoslaní objednávky prostredníctvom Portálu, v opačnom prípade nedôjde k uzatvoreniu Dohody.
 - m) Zájemca nemá právny nárok na potvrdenie jeho objednávky a Prevádzkovateľ môže v ktoromkoľvek okamihu až do odoslania Potvrdzujúceho e-mailu Zájemcovi proces objednávania služby Rezervácie prerušiť, resp. zrušiť a to bez udania akéhokoľvek dôvodu. V tomto prípade Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vráti Zájemcovi Rezervačný poplatok, ak bol tento už uhradený.
 - n) Potvrdzujúci e-mail vo všetkých jeho podobách (či už v tlačenej listinnej podobe alebo elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z Dohody. Podmienky vyplývajúce z Rezervácie rezervovanej Nehnutelnosti sú uvedené v konkrétnej Dohode, na Portáli a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 2.10. Jazykom ponúkaným na uzavretie Dohody je slovenský jazyk. Dohoda, t. j. zmluvný vzťah medzi Budúcim predávajúcim a Zájemcom, trvá po dobu trvania práv a povinností Budúceho predávajúceho a Zájemcu; záväzky z Dohody zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 2.11. Pre vylúčenie pochybností platí, že uzatvorenú Dohodu tvorí súhrn nasledujúcich dokumentov:
- a) objednávka (resp. údaje z objednávkového formulára odoslaného Zájemcom prostredníctvom Portálu) potvrdená Zájemcom;
 - b) tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov;
 - c) Dohoda v znení dostupnom tu: https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Byt_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2 a https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Apartman_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2.
- 2.12. Uzavretá Dohoda je Budúcim predávajúcim archivovaná po dobu najmenej desiatich (10) rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia.
- 2.13. Zájemca odoslaním objednávky prostredníctvom formulára dostupného na Stránke potvrdzuje správnosť zadaných údajov a berie na vedomie, že tieto budú spracovávané Prevádzkovateľom pre účely vedenia Účtu Používateľa na Stránke a plnenia práv a povinností z Dohody.
- 2.14. V prípade úspešného odoslania online objednávky Rezervácie Bytu alebo Apartmánu a jej riadneho uhradenia bude Používateľovi automaticky vytvorený Účet, pod ktorým má prístup k dokumentom súvisiacich s Rezerváciou Bytu alebo Apartmánu. Pre prístup k Účtu Používateľ používa prihlasovacie údaje, ktoré mu budú zaslané na jeho e-mailovú adresu po úspešnej rezervácii Bytu alebo Apartmánu. Používateľ je povinný prihlasovacie údaje uchovávať a chrániť pred zneužitím. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zneužitím alebo stratou prihlasovacích údajov. Zájemca je oprávnený použiť Účet na rezerváciu ďalších nehnuteľností z ponuky Prevádzkovateľa, pokiaľ je pri príslušných projektoch takáto funkcionálna sprístupnená.
- 2.15. Prevádzkovateľ je povinný vyznačiť v systéme na Stránke vybrané Byty a/alebo Apartmány ako rezervované s tým, že toto vyznačenie bude zobrazené v systéme na Stránke výlučne počas

Lehota na uzavretie Zmluvy, ak Zájemca neuzavrie s Budúcim predávajúcim Zmluvu v Lehote na uzavretie Zmluvy.

- 2.16. Daňové doklady vo vzťahu k predmetu Rezervácie vystavuje Budúci predávajúci.
- 2.17. Faktúra za poskytnuté služby bude Zájemcovi odovzdaná na prvom stretnutí so zástupcom Budúceho predávajúceho, najneskôr však pri podpise Zmluvy. V prípade, ak by nedošlo k osobnému stretnutiu, Budúci predávajúci odošle Zájemcovi faktúru bezodkladne po uplynutí Lehoty na uzavretie Zmluvy na adresu uvedenú Zájemcom pri vyplňaní objednávkového formulára.

3. Cena a spôsoby platenia Rezervačného poplatku

- 3.1. Zájemca je povinný Budúcemu predávajúcemu zaplatiť za poskytnutie služby Rezervácie, ktorú si objednal odoslaním objednávky po stlačení tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“, Rezervačný poplatok, a to za každú rezervovanú Nehnutelnosť. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Dohody sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri rezervovanej Nehnutelnosti v prospech Zájemcu v systéme na Stránke. Budúci predávajúci vykoná Rezerváciu jednorazovo. Rezervačný poplatok bude Zájemcom uhradený ako dohodnutá odmena Budúcemu predávajúcemu za poskytnutie služby Rezervácie k vybranej nehnuteľnosti.
- 3.2. Kúpna cena za jednotlivé nehnuteľnosti ponúkané v projekte Čerešne Residence a/alebo za službu Rezervácie vrátane DPH je uvedená na Stránke pri Ponuke jednotlivého Bytu alebo Apartmánu, ako aj v Cenníku, v čase odoslania online záväznej objednávky.
- 3.3. Rezervačný poplatok vrátane DPH (20%) za rezerváciu jedného (1) Bytu alebo Apartmánu predstavuje sumu 3 000,- EUR (slovom: tritisíc eur).
- 3.4. Zájemca sa zaväzuje Rezervačný poplatok vrátane DPH uhradiť bezhotovostným prevodom na účet Budúceho predávajúceho prostredníctvom ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke uskutočnenej bezprostredne po odoslaní záväznej online objednávky služby Rezervácie prístupnej na Stránke.
- 3.5. Spôsob platby Rezervačného poplatku sa realizuje prostredníctvom platobnej brány GoPay. V prípade voľby ktoréhokoľvek spôsobu úhrady prostredníctvom platobnej brány postupuje Zájemca pri platení podľa krokov oznámených mu v rámci príslušnej internetovej platobnej brány.
- 3.6. Prevádzkovateľ nie je povinný odoslať Zájemcovi Potvrdzujúci e-mail predtým, než Zájemca vykoná platbu Rezervačného poplatku. Pre zaslanie Potvrdzujúceho e-mailu je Zájemca povinný riadne dokončiť objednávku vykonaním úhrady prostredníctvom svojej banky až po návrat na Portál. Až vtedy systém Prevádzkovateľa dostane informáciu o platbe a zašle Zájemcovi potvrdenie o Rezervácii Potvrdzujúcim e-mailom.
- 3.7. Zájemca je pred použitím systému GoPay povinný sa oboznámiť s príslušnými obchodnými podmienkami upravujúcimi jeho používanie. Platobný systém GoPay je prevádzkovaný výhradne spoločnosťou GOPAY s.r.o., so sídlom Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČO: 26046768 a Prevádzkovateľ preto nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú Zájemcovi na základe použitia alebo v súvislosti s použitím tohto platobného systému.
- 3.8. Rezervačný poplatok vrátane DPH sa považuje za uhradený v deň pripísania sumy Rezervačného poplatku vrátane DPH na účet Budúceho predávajúceho vedený u prevádzkovateľa platobného systému GoPay. Platobný systém GoPay automaticky po pripísaní platby na účet Budúceho predávajúceho odošle potvrdenie o úhrade Budúcemu predávajúcemu.

- 3.9. Po uhradení Rezervačného poplatku vrátane DPH v prospech Budúceho predávajúceho v zmysle bodu 3.8. týchto Všeobecných obchodných podmienok zašle Budúci predávajúci Potvrdzujúci e-mail a týmto momentom vzniká Záujemcovi právo opcie na uzavretie Zmluvy na kúpu rezervovanej Nehnuteľnosti v Lehote na uzavretie Zmluvy.
- 3.10. V prípade, ak Rezervačný poplatok nebude uhradený bezprostredne po odoslaní záväznej online objednávky prostredníctvom platobnej brány prístupnej na Stránke (napr. ak nebola platba z akýchkoľvek dôvodov úspešne zrealizovaná), má sa za to, že Rezervácia nebola dokončená a vybraná nehnuteľnosť nebude v systéme vyznačená ako rezervovaná v prospech Záujemcu, v dôsledku čoho môže Prevádzkovateľ bez akýchkoľvek obmedzení alebo akýchkoľvek predchádzajúcich krokov Záujemcu disponovať s nehnuteľnosťou vrátane možnosti previesť vlastnícke práva k nehnuteľnosti na tretiu osobu, inú ako je Záujemca.
- 3.11. Rezervačný poplatok neslúži ako záloha na kúpnu cenu za rezervovanú Nehnuteľnosť, ale predstavuje dohodnutú odplatu za službu Rezervácie rezervovanej Nehnuteľnosti. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Dohody sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu. Rezervačný poplatok je nenávratný. Záujemca berie na vedomie, že ak Záujemca neuzavrie Zmluvu v Lehote na uzatvorenie Zmluvy určenom v Dohode z akýchkoľvek dôvodov na strane Záujemcu, Budúci predávajúci nie je povinný vrátiť Záujemcovi uhradený Rezervačný poplatok zo žiadneho dôvodu, nakoľko sa jedná o odplatu za poskytnutú službu Rezervácie, ktorá bola momentom vyznačenia Rezervácie v systéme Budúceho predávajúceho na Stránke úplne spotrebovaná. V prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy k vybranému Bytu alebo Apartmánu, Rezervačný poplatok sa započíta na prvú splátku kúpnej ceny vo výške desať percent (10 %) z kúpnej ceny za Byt alebo Apartmán uvedenej v Cenníku, ktorý bol predmetom Rezervácie.
- 3.12. V prípade neuzavretia Zmluvy k rezervovanej Nehnuteľnosti z dôvodu na strane Budúceho predávajúceho sa Dohoda v celom rozsahu zrušuje márnym uplynutím Lehoty na uzatvorenie Zmluvy a Budúci predávajúci sa zaväzuje vrátiť Záujemcovi Rezervačný poplatok v plnej výške, a to do štrnástich (14) pracovných dní po jej márnom uplynutí.
- 3.13. Všetky ceny sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní.

4. Odstúpenie od Dohody

[Právo na odstúpenie od Dohody]

- 4.1. Záujemca berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od Dohody v zmysle ustanovení § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, pretože Prevádzkovateľ začal s poskytovaním služby Rezervácie s výslovným súhlasom Záujemcu po tom, ako Záujemca jednoznačne potvrdil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu s poskytnutím služby Rezervácie stráca právo na odstúpenie od Dohody po úplnom poskytnutí služby Rezervácie a zároveň už došlo k úplnému poskytnutiu služby Rezervácie. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu.
- 4.2. Záujemca výslovne potvrdzuje, že požiadal Prevádzkovateľa o začatie poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody a po poučení zo strany Prevádzkovateľa Prevádzkovateľ poskytol Záujemcovi službu Rezervácie, za čo sa Záujemca zaviazal uhradiť Rezervačný poplatok. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu.
- 4.3. V prípade, ak Záujemca napriek splneniu podmienok podľa Dohody zo strany Budúceho predávajúceho a predložení návrhu Zmluvy zo strany Budúceho predávajúceho neuzavrie

Zmluvu v Lehote na uzavretie Zmluvy, právo Záujemcu na uzavretie Zmluvy a Rezerváciu vybranej Nehnutelnosti automaticky uplynutím Lehoty na uzatvorenie Zmluvy zaniká. Záujemca v takom prípade nemá právny nárok na vrátenie Rezervačného poplatku za poskytnutie služby Rezervácie vybranej Nehnutelnosti v prospech Záujemcu.

4.4. Ak bude Budúci predávajúci v omeškaní viac ako pätnásť (15) dní s uzavretím Zmluvy, Záujemca má právo písomne odstúpiť od Dohody a Budúci predávajúci je povinný Záujemcovi vrátiť celú sumu uhradeného Rezervačného poplatku s DPH na účet Záujemcu, z ktorého Prevádzkovateľ prijal platbu prostredníctvom platobnej brány na Stránke po odoslaní záväzného online formulára. Rezervácia vybranej nehnuteľnosti nie je v dôsledku omeškania dotknutá.

[Dôsledky odstúpenia od Dohody]

4.5. Budúci predávajúci týmto poučuje Záujemcu, že v prípade začatia poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody alebo ak Záujemca o poskytovanie tejto služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody požiadala, Záujemca udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Dohody. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Budúceho predávajúceho na Stránke v prospech Záujemcu.

4.6. Z Predpisov na ochranu spotrebiteľa vyplýva, že Záujemca nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak jej predmetom je (i) poskytnutie služby, (ii) ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a (iii) spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Budúceho predávajúceho na Stránke v prospech Záujemcu.

5. Informačná povinnosť pri uzatvorení Dohody na diaľku

5.1. Prevádzkovateľ jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky Záujemcu o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že Prevádzkovateľ Záujemcovi v súlade s Predpismi na ochranu spotrebiteľa oznámil nasledujúce informácie:

- a) charakter služby (t. j. Rezervácie), ktorá je objednávaná prostredníctvom Portálu a podmienky jej poskytnutia, je popísaný na Stránke, v úvodných definíciách v bode 1.5 a v čl. 2 a v čl. 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok a Dohode.
- b) Obchodné meno a sídlo Prevádzkovateľa sú uvedené v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- c) Telefónne číslo Prevádzkovateľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s Prevádzkovateľom, sú uvedené v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienkach a na Stránke rezervacie.itb.sk.
- d) Adresa, na ktorej môže Záujemca uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet, sa nelíši od adresy uvedenej v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- e) Cenník je dostupný on-line na Stránke www.ceresne.sk/cennik Celková cena za poskytnutú službu Rezervácie vrátane DPH po zohľadnení množstva Bytov a/alebo Apartmánov pridaných v košíku pri vyplňaní online objednávkového formulára je uvedená na Stránke pri rekapitulácii objednávky Online rezervácie bytu pred jej odoslaním zo strany Záujemcu.
- f) Pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia Dohody, sa nevyužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.

- g) Platobné podmienky a lehota, do ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť službu Rezervácie sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (najmä v čl. 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok).
- h) Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Záujemcov sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (v čl. 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok).
- i) Odoslaním objednávky dáva Záujemca súhlas s poskytnutím Rezervácie ako odplatnej služby v rozsahu definovanom v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v Rezervačnej zmluve.
- j) Informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od Dohody, podmienky, lehota a postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Dohody sú upravené v čl. 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Ak Záujemca o poskytovanie služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody požiada o začatie poskytovania služby Rezervácie, Záujemca udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Dohody. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu.
- k) Informácia o povinnosti Záujemcu uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia: Ak Záujemca požiadal o začatie poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody, stráca právo na odstúpenie od Dohody po úplnom poskytnutí služby Rezervácie. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu.
- l) Prevádzkovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby Rezervácie podľa príslušných právnych predpisov. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku k službe podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis. Poučenie o zodpovednosti je uvedené v čl. 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- m) Dĺžka trvania Dohody a podmienky jej skončenia sú uvedené v Dohode a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na tridsať (30) dní odo dňa uzavretia Dohody alebo na dobu do dňa uzavretia Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr.
- n) Informácia o minimálnej dobe trvania záväzkov Záujemcu vyplývajúcich z Dohody: Na základe Dohody je Záujemca povinný vykonať úhradu Rezervačného poplatku a to bezodkladne po odoslaní objednávkového formulára, v opačnom prípade Dohoda nevzniká. Po uzatvorení Dohody je Záujemca oprávnený v Lehote na uzavretie Zmluvy využiť právo opcie kúpy rezervovanej Nehnutel'nosti a uzavrieť s Budúcim predávajúcim Zmluvu. Súčasťou povinností vyplývajúcich zo Zmluvy bude i povinnosť zaplatiť časť kúpnej ceny vo výške pätnásť percent (15 %) za rezervovanú Nehnutel'nosť v zmysle Cenníka. Uzavretím Zmluvy sa Lehota na uzatvorenie Zmluvy končí a Zmluva bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Nehnutel'nosti v prospech Záujemcu alebo v prospech Záujemcom označenej fyzickej/právnickej osoby.
- o) Prevádzkovateľ sa neriadi kódexmi správania v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa.
- p) Informácia o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné: elektronický obsah je zasielaný ako súčasť Potvrdzujúceho e-mailu, ostatné informácie sú uvedené na Stránke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

- q) Informácia o kompatibilite elektronického obsahu prostredníctvom obsahu HW a SW, o ktorých Prevádzkovateľ vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné: Kompatibilita funkcionality Portálu s bežne dostupnými internetovými prehliadačmi a zariadeniami (PC, tablet, smartfón).
- r) Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov: Zájemca je oprávnený za účelom riešenia prípadných sporov medzi ním a Prevádzkovateľom využiť prostriedky určené zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V takomto prípade sa Zájemca môže obrátiť na subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi), alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>) alebo spor riešiť prostredníctvom príslušnej ODR platformy (www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Prevádzkovateľ odporúča, aby sa Zájemca pred samotným využitím mimosúdneho riešenia sporu prostredníctvom vyššie uvedených subjektov, so svojimi požiadavkami obrátil priamo na Prevádzkovateľa a to buď osobne, telefonicky alebo zaslaním e-mailovej správy na adresu uvedenú v bode 1.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 5.2. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Dohody sú zrejmé z týchto Všeobecných obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. V záujme bezpečnosti odporúčame, aby Zájemca pri požiadaní o začatie poskytovania služby Rezervácie a osobitne počas procesu platby Rezervačného poplatku využil bezpečné a chránené internetové pripojenie.
- 5.3. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb využívaných Zájemcom.

6. Zodpovednosť za vady, poučenie za zodpovednosti za vady, reklamácia

- 6.1. Budúci predávajúci ako poskytovateľ služby Rezervácie ponúkanej a predávanej prostredníctvom Stránky je povinný dodať službu v zhode s Dohodou a bez právnych a faktických väd.
- 6.2. Spotrebiteľ nemá práva z vadného plnenia, ak sa jedná o vadu, ktorú sám spôsobil.
- 6.3. Budúci predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má jeho plnenie pri dodaní. Budúci predávajúci je povinný poskytovať služby riadne a dodané plnenie nesmie mať chyby/vady. Ceny sú tvorené dohodou a v súlade s cenovými predpismi. Budúci predávajúci je povinný účtovať platby správne v súlade s Cenníkom.
- 6.4. Zodpovednosť Budúceho predávajúceho za vady poskytnutej služby sa riadi Občianskym zákonníkom a táto zodpovednosť nastupuje ako dôsledok porušenia povinnosti Budúceho predávajúceho zabezpečiť riadne plnenie a/alebo cenu služby Rezervácie správne vyúčtovať.
- 6.5. Ak Budúci predávajúci neposkytol službu Rezervácie riadne a poskytnuté plnenie má chyby, vznikajú Budúcemu predávajúcemu okrem zodpovednosti za vady i nové povinnosti, ktoré úzko korešpondujú s príslušnými právami spotrebiteľa (napr. právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré má spotrebiteľ v súvislosti s uplatnením reklamácie).

- 6.6. Ak služba Rezervácie nebola poskytnutá kvalitne a chyba je odstrániteľná, má Závjemca právo na jej bezplatné odstránenie (napríklad nebol doručený kompletný Potvrdzujúci e-mail, Dohoda obsahuje chyby v písaní a počítaní).
- 6.7. Pri neodstrániteľných chybách, t. j. takých, ktoré bránia riadnemu užívaniu účelu služby, má Závjemca právo na poskytnutie novej služby (ak je to vzhľadom na okolnosti možné) alebo zrušenie Dohody. Novým poskytnutím služby môže byť aj jej zopakovanie, t. j. uzavretie Dohody k pôvodne rezervovanej Nehnutelnosti alebo uzavretie Dohody k inému voľnému Bytu a/alebo Apartmánu v zmysle požiadaviek Závjemcu. Pod jednostranným zrušením dohody sa rozumie vrátenie Rezervačného poplatku. Právo na nové poskytnutie služby alebo na zrušenie Dohody si uplatňuje Závjemca na základe svojho subjektívneho výberu.
- 6.8. V prípade právnych väd plnenia (a ak sa jedná o vadu, za ktorú Budúci predávajúci zodpovedá, ak neprichádzajú do úvahy nároky podľa predchádzajúcich odsekov), môže Závjemca spravidla od dohody odstúpiť.
- 6.9. Za čas neposkytovania služby z dôvodov na strane Budúceho predávajúceho má Závjemca právo na vrátenie pomernej časti Rezervačného poplatku za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia výpadku Budúcim predávajúcim.
- 6.10. Za reklamáciu sa považuje uplatnenie práv zo zodpovednosti Budúceho predávajúceho za vady poskytovanej služby. Právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby musí Závjemca u Budúceho predávajúceho uplatniť bez zbytočného odkladu, t. j. čo najrýchlejšie, len čo chybu zistí (pri doručení Potvrdzujúceho e-mailu alebo počas Lehoty na uzatvorenie Zmluvy), najneskôr však do tridsiatich (30) dní od kedy sa o vzniku tejto skutočnosti Závjemca dozvedel. Neuplatnenie práv zo zodpovednosti za vady v stanovenej lehote má za následok ich zánik, ak zákon neustanovuje inak. Zároveň uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady nie je dotknutý Závjemcov nárok na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.
- 6.11. Závjemca má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo treba uplatniť u Budúceho predávajúceho najneskôr do jedného (1) mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vytknúť vady; inak právo zanikne.
- 6.12. Závjemca má právo na primerané finančné zadosťučinenie, ak svoje práva, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady, úspešne uplatní na súde.
- 6.13. Reklamáciu musí užívateľ služby uplatniť a) písomne na adrese Prevádzkovateľa uvedenú v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo b) e-mailom na adresu uvedenú v bode 1.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok. V reklamácií je Závjemca povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, ďalej je povinný jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať reklamované skutočnosti, priložiť podklady preukazujúce Závjemcove tvrdenia a uviesť práva, ktoré si Závjemca v rámci reklamácie uplatňuje. Bez riadnej identifikácie Závjemcu bude Prevádzkovateľ považovať reklamáciu za anonymnú a nebude sa ňou zaoberať. Ak bude reklamácia neúplná alebo nezrozumiteľná, Prevádzkovateľ vyzve Závjemcu na odstránenie týchto nedostatkov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požiadať Závjemcu o poskytnutie súčinnosti zo strany Závjemcu pri vybavovaní reklamácie a v prípade ak ju Závjemca neposkytne, Prevádzkovateľ rozhodne o vybavení reklamácie výlučne na základe dostupných podkladov. Reklamáciou podanou opakovane, tým istým predkladateľom v rovnakej veci, ak neobsahuje reklamácia žiadne nové skutočnosti, sa Prevádzkovateľ nebude zaoberať.
- 6.14. Prevádzkovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Závjemcovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Prevádzkovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Závjemcovi ihneď; ak nie je možné

potvrdenie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zájemca má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- 6.15. Ak Zájemca uplatní reklamáciu, Prevádzkovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Zájemcu o jeho právach podľa všeobecného predpisu - podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka; na základe rozhodnutia Zájemcu o tom, ktoré z týchto práv Zájemca uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 6.16. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zájemca právo od Dohody odstúpiť alebo má právo na Rezerváciu iného voľného Bytu alebo Apartmánu ako rezervovanej Nehnutelnosti.
- 6.17. Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika.
- 6.18. V prípade, ak by Zájemca ako spotrebiteľ nebol spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak by sa domnieval, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa vo vzťahu k službe poskytovanej Prevádzkovateľom so žiadosťou o nápravu (ďalej aj len „**žiadosť o nápravu**“).
- 6.19. Ak by na žiadosť o nápravu bolo odpovedané zamietavo alebo by na ňu Zájemca nedostal odpoveď do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, Zájemca má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ak sa jedná o spory na ktoré sa tento zákon vzťahuje) a to príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v tomto prípade Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam týchto subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a spotrebiteľ tento taktiež nájde na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>) alebo má možnosť podať návrh prostredníctvom tzv. platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na: www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.20. Predmetom Dohody je poskytnutie služby Rezervácie. V maximálnej miere, akú dovoľuje aplikovateľné právo, v žiadnom prípade nebude Budúci predávajúci, jeho zamestnanci alebo jeho poskytovatelia licencií zodpovedať za akýkoľvek ušlý zisk, príjem alebo predaj, alebo za akúkoľvek stratu dát, alebo za náklady vynaložené na obstaranie tovarov alebo služieb, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, ani za akékoľvek špeciálne, priame, nepriame, náhodné, ekonomické, krycie, trestné, špeciálne alebo následné škody, akokoľvek zapríčinené, či už vyplynuli zo zmluvy, úmyselného konania, nedbalosti alebo inej skutočnosti, zakladajúcej vznik zodpovednosti, a to aj v prípade, že Budúci predávajúci bol upovedomený o možnosti takýchto škôd. Nakoľko niektoré štáty a niektoré právne systémy nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti, ale môžu dovoľovať obmedzenie

zodpovednosti, je zodpovednosť Budúceho predávajúceho, jeho zamestnancov obmedzená do výšky Rezervačného poplatku, ktorý bol zaplatený za službu Rezervácie.

- 6.21. Budúci predávajúci nesie zodpovednosť výlučne za škody, ktoré vznikli jeho zavinením, princíp objektívnej zodpovednosti je vylúčený, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.
- 6.22. Budúci predávajúci nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo nepoužiteľnosť služby Rezervácie v dôsledku nesprávneho používania alebo kombinácie vplyvov technického vybavenia, programového vybavenia a/alebo škodlivých programov.
- 6.23. Viac informácií o postupe vybavenia reklamácie je uvedených v [Reklamačnom poriadku](#).

7. Vyhlásenia Záujemcu

7.1. Záujemca zaplatením Rezervačného poplatku a odoslaním objednávkového formulára voči Budúcemu predávajúcemu vyhlasuje a zaručuje sa, že:

- a) je osobou, ktorá spĺňa príslušnými právnymi predpismi stanovené požiadavky na uskutočnenie právnych úkonov smerujúcich k Rezervácii Bytu alebo Apartmánu a následnej kúpe takto rezervovanej Nehnuteľnosti (napr. vek, spôsobilosť na právne úkony a pod.) a je teda spôsobilý na uzavretie Dohody s Budúcim predávajúcim v znení uvedenom tu:

https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Byt_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2 a
https://rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/Dohoda_o_rezervacii_online_Apartman_Ceresne_Residence_VZOR.pdf?v=2.

- b) je plne spôsobilý na právne úkony, a to najmä s ohľadom na svoj vek, alebo je zastúpený zákonným zástupcom;
- c) všetky údaje, ktoré poskytuje Budúcemu predávajúcemu sú pravdivé, úplné, presné a správne, pričom berie na vedomie, že Budúci predávajúci nezodpovedá za uvedenie nesprávnych údajov Záujemcom a za škodu tým spôsobenú;
- d) sa pred začiatkom užívania Stránky dôkladne zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, znením Dohody a rovnako tak i so všetkými ďalšími podmienkami, na ktoré je prípadne týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami odkazované, vlastnosťami Bytu alebo Apartmánu, akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť,
- e) odoslaním objednávky Záujemca zároveň potvrdzuje, že zaslanie objednávky je záväzné a zahŕňa povinnosť Záujemcu zaplatiť cenu za službu Rezervácie.

7.2. Záujemca odoslaním online objednávkového formulára na službu Rezervácie prostredníctvom Portálu a zaplatením Rezervačného poplatku udeľuje Budúcemu predávajúcemu súhlas a žiada ho, aby s poskytovaním Rezervácie začal ihneď po odoslaní online objednávkového formulára na službu Rezervácie, aj keď ešte Záujemcovi (spotrebiteľovi) neuplynula lehota na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7.3. Záujemca (spotrebiteľ) vyhlasuje, že bol Budúcim predávajúcim riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Dohody. Záujemca berie na vedomie, že úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Nehnuteľnosti v prospech Záujemcu.

- 7.4. Zájemca taktiež berie na vedomie, že náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavieraním Dohody, ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, prípadne zasielanie SMS správ, stiahnutie elektronických aplikácií a iné, si hradí Zájemca sám a to podľa ním dohodnutých podmienok s dodávateľmi, resp. poskytovateľmi týchto služieb pre Zájemcu.
- 7.5. Zájemca je povinný pri využívaní Stránky dodržiavať právne predpisy, je povinný vždy rešpektovať práva Prevádzkovateľa aj tretích osôb, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva.
- 7.6. Zájemca najmä nesmie: i) užívať Stránku v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ii) komerčne užívať ktorúkoľvek časť Stránky spôsobom spôsobilým poškodiť Prevádzkovateľa; iii) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek súčasť Stránky, alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Stránky či Portálu; iv) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Stránky a/alebo Portálu. Stránku je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných záujemcov alebo Prevádzkovateľa, a ktorý je v súlade s jeho určením a technickými možnosťami.
- 7.7. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Zájemcu, nepravdivosti vyhlásenia Zájemcu uvedenom v tomto článku Všeobecných obchodných podmienok, zodpovedá Zájemca Prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá Prevádzkovateľovi v tomto dôsledku vznikne.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Zájemcov, ktorí sú fyzickými osobami. ITB Development a.s. spracúva osobné údaje o Zájemcoch v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v podmienkach ITB Development a.s. sú bližšie uvedené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti spoločnosti ITB Development a.s. vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 GDPR.

9. Autorské práva

- 9.1. Prevádzkovateľ je vlastníkom Stránky i Portálu, ktorá je autorským dielom i databázou v zmysle Autorského zákona. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Portálu.
- 9.2. Obsah Portálu nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov ak by k takémuto konaniu udelil Prevádzkovateľ vopred svoj súhlas.
- 9.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo využívať anonymizované dáta o aktivite užívateľov Stránky a k zlepšovaniu svojich služieb. Anonymizované dáta neobsahujú žiadne osobné údaje ani údaje, ktoré by mohli užívateľov identifikovať.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Prístup na Stránku a Portál a ich používanie je bezplatné. Zájemca však sám znáša svoje vlastné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s realizáciou prístupu a s používaním Portálu (t.

j. náklady na internetové pripojenie a iné), ktoré si hradí Zájemca sám a to podľa ním dohodnutých podmienok s dodávateľmi takýchto služieb.

- 10.2. Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušovaný prístup na Portál, ani bezchybnosť a bezpečnosť Portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Zájemcovi pri realizácii prístupu a užívaní Portálu, vrátane prípadnej škody vzniknutej pri sťahovaní dát zverejnených na Portáli, škody spôsobené prerušením prevádzky, poruchou Portálu, počítačovými vírusmi, škodu v dôsledku straty dát, zisku, neoprávneného prístupu k prenosom a dátam Zájemcov, či škody vzniknuté v súvislosti s využitím informácií zverejnených na Portáli. Kliknutím na niektoré odkazy na Portáli môže dôjsť k opusteniu Portálu a k presmerovaniu na webové stránky tretích subjektov alebo na iné webové stránky ITB Development a.s. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť alebo ukončiť prístup Zájemcu na Portál. Zájemca nesie zodpovednosť za škody vzniknuté neoprávneným zásahom Zájemcu do Portálu alebo systému, ktorý realizuje prenos z Portálu tretím osobám.
- 10.3. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za reklamu či propagáciu prevádzkovanú akoukoľvek treťou osobou prostredníctvom Stránky.
- 10.4. Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s Portálom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup a užitie Portálu realizované. Pokiaľ je alebo sa stane niektoré z ustanovení Všeobecných obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto takýchto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 10.5. Prevádzkovateľ je oprávnený vydať nové Všeobecné obchodné podmienky alebo ich zmeniť. Prevádzkovateľ bude informovať Zájemcov a Používateľov o zmene Všeobecných obchodných podmienok na Stránke, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok mohli Používatelia a Zájemcovia bez neprimeraných ťažkostí zoznámiť.
- 10.6. Nové Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na Stránke a nahrádzajú ich predchádzajúce znenie a v prípade objednávok sa budú aplikovať na objednávky zaslané po nadobudnutí ich účinnosti.
- 10.7. Vzťahy, ktoré neupravujú tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 10.8. Všetky prípadné spory medzi Prevádzkovateľom a Zájemcami budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky alebo subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa článku 6. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 10.9. Činnosť Prevádzkovateľa tiež podlieha dohľadu a dozoru príslušného živnostenského úradu (Okresný úrad Bratislava, odbor živnostenského podnikania, Tomášikova 46, 832 05 Bratislava).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.4.2023