

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Projekt Čerešne

pre rezervačné zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom internetovej stránky rezervacie.itb.sk/ceresne.

1. Úvodné ustanovenia a definícia základných pojmov

- 1.1 Vlastníkom a prevádzkovateľom internetových stránok www.ceresne.sk a rezervacie.itb.sk/ceresne je spoločnosť **ITB Development a.s.**, so sídlom Mickiewiczova 9, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 870 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3211/B (ďalej ako „**ITB Development a.s.**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“). Kontaktné údaje na Prevádzkovateľa sú nasledovné: predaj@ceresne.sk, telefonický kontakt: [+421 905 444 044](tel:+421905444044).
- 1.2 Internetová stránka www.ceresne.sk slúži na propagáciu projektu Čerešne I. fáza a Čerešne II. fáza (ďalej spolu len „**Čerešne**“), ako aj na poskytovanie informácií o ponúkaných nehnuteľnostiach v projekte Čerešne a na uzatvorenie Rezervačnej zmluvy prostredníctvom funkcionality *Online rezervácia bytu* prístupnej na internetovej stránke rezervacie.itb.sk/ceresne.
- 1.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní Rezervačnej zmluvy k nehnuteľnostiam ponúkaným na internetovej stránke rezervacie.itb.sk/ceresne prostredníctvom Portálu vo vzťahu k predaju bytov Čerešne, ako aj pri uplatňovaní práv a plnení povinností vyplývajúcich z Rezervačnej zmluvy. Prevádzkovateľom a poskytovateľom služby Rezervácie je spoločnosť **ITB Development a.s.**, ktorá je zodpovedná aj za prípadné reklamácie platieb a služieb.
- 1.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti osôb využívajúcich Portál (Zaujemcov) pri vstupe a využívaní Portálu, ako aj ďalšie súvisiace vzťahy.
- 1.5 Ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:
 - a) „**Autorský zákon**“ - zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov.
 - b) „**Byt**“ - byt nachádzajúci sa v Bytovom dome 1 alebo v Bytovom dome 2, projekt Čerešne, ktorý je Prevádzkovateľom ponúkaný na Stránke ako súčasť Ponuky.
 - c) „**Bytový dom 1**“ - bytový dom, ktorý je postavený na pozemku parcelné číslo 2436/180 s výmerou 350 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, na pozemku parcelné číslo 2436/182 s výmerou 475 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, na pozemku parcelné číslo 2436/183 s výmerou 343 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, na pozemku parcelné číslo 2436/184 s výmerou 404 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, na pozemku parcelné číslo 2436/185 s výmerou 811 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, na pozemku parcelné číslo 2436/186 s výmerou 346 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, na pozemku parcelné číslo 2436/187 s výmerou 479 m², druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie, všetko parcely registra „C“ ležiace v katastrálnom území Dúbravka,

- obec Bratislava - m.č. DÚBRAVKA, okres Bratislava IV a zapísané na liste vlastníctva č. 6513 vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálnym odborom, propagovaný pod marketingovým názvom „Čerešne, I. fáza“, pričom k Bytovému domu 1 prislúchajú ďalšie pozemky, a to *pozemky k podzemnej časti stavby Bytového domu 1* zapísané na liste vlastníctva č. 6513 vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálnym odborom a *prilahlé pozemky k Bytovému domu 1* zapísané na liste vlastníctva č. 6513 vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálnym odborom. Bytový dom 1 pozostáva najmä z bytov a nebytových priestorov.
- d) **„Bytový dom 2“** - bytový dom, ktorý je alebo bude postavený na pozemkoch (pozn. v zmysle príslušného územného rozhodnutia a následného stavebného povolenia) parcelné číslo 2436/2, 2436/6, 2436/44, 2436/47, 2436/48, 2436/57, 2436/67, 2436/68, 2436/69, 2436/78, 2436/104 , všetko parcely registra „C“, tiež na pozemku parcelné číslo 1341/2 registra „E“, ležiace v katastrálnom území Dúbravka, obec Bratislava - m.č. DÚBRAVKA, okres Bratislava IV a zapísané na príslušných listoch vlastníctva vedených Okresným úradom Bratislava, katastrálnym odborom, resp. na pozemkoch vzniknutých na ich základe v zmysle porealizačného geometrického zamerania, propagovaný pod marketingovým názvom „Čerešne, II. fáza“. Bytový dom 2 bude pozostávať najmä z bytov a nebytových priestorov.
- e) **„Cenník“** - aktuálny cenník Prevádzkovateľa dostupný on-line na Stránke www.ceresne.sk/cennik obsahujúci najmä určenie aktuálnej výšky kúpnej ceny za nadobudnutie vlastníctva Bytu a/alebo nebytového priestoru, vnútorného a/alebo vonkajšieho parkovacieho státia a kobky v príslušnom bytovom dome, ako aj cenu za poskytnutie služby Rezervácie za jeden Byt označenú ako Rezervačný poplatok, a to vrátane DPH.
- f) **„Čerešne, I. fáza“** - projekt výstavby Bytového domu 1, ktorý je zrealizovaný v rozsahu a za podmienok stanovených v stavebnom povolení č. SU-17569/7043/2015/G/31/VL vydanom dňa 10.11.2015 mestskou časťou Bratislava - Dúbravka ako vecne a miestne príslušným stavebným úradom, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 14.12.2015, resp. v jeho budúcich zmenách a doplnkoch a v súlade s dokumentáciou pre toto stavebné povolenie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.
- g) **„Čerešne, II. fáza“** - projekt výstavby Bytového domu 2, ktorý bude zrealizovaný v rozsahu a za podmienok stanovených v rozhodnutí o umiestnení stavby č. SU-16674/3266/2017/U/7/VL vydanom dňa 22.11.2017 mestskou časťou Bratislava - Dúbravka ako vecne a miestne príslušným stavebným úradom, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27.12.2017, resp. v jeho budúcich zmenách a doplnkoch (ďalej len „Územné rozhodnutie“) a v súlade s dokumentáciou pre toto Územné rozhodnutie a podkladmi k stavebnému povoleniu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. V závislosti od príslušného stavebného povolenia môžu byť predmetné pozemky pod Bytovým domom 2, ktoré budú prevádzané Záujemcovi upresnené v zmysle aktuálneho zápisu na príslušnom liste vlastníctva vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor.
- h) **„Lehota na uzatvorenie zmluvy“** - lehota 30 (tridsať) dní počínajúca dňom uzavretia Rezervačnej zmluvy, t.j. doručenia Potvrdzujúceho e-mailu na adresu Záujemcu uvedenú v objednávkovom formulári, v rámci ktorej má Záujemca právo uzatvoriť s Developerom Zmluvu o budúcej zmluve na kúpu Rezervovanej nehnuteľnosti a Developer je povinný počas Lehoty na uzatvorenie zmluvy uzavrieť so Záujemcom Zmluvu o budúcej zmluve k Rezervovanej

nehnutelnosti. Uzavretím Zmluvy o budúcej zmluve sa Lehota na uzatvorenie zmluvy končí a Zmluva o budúcej zmluve bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k Rezervovanej nehnuteľnosti v prospech Záujemcu alebo Záujemcom označenej fyzickej/právnickej osoby.

- i) **„Developer“** - právnická osoba s majetkovou účasťou Prevádzkovateľa, vystupujúca ako budúci predávajúci v Zmluve o budúcej zmluve a prvý vlastník Bytu, ktorý vlastnícke právo k Bytu nadobudne výstavbou Bytového domu 1 a/alebo Bytového domu 2.
- j) **„Dokumentácia“** - akákoľvek podkladová alebo sprievodná dokumentácia k Bytu a/alebo nebytovému priestoru, vrátane ďalších Prevádzkovateľom sprístupnených informácií o ponúkaných nehnuteľnostiach v projekte Čerešne.
- k) **„Občiansky zákonník“** - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- l) **„Ponuka“** - predstavuje voľné Byty a nebytové priestory v Bytovom dome 1 a 2 ponúkané Prevádzkovateľom na predaj potenciálnym Záujemcom na Stránke, ktoré si môže Záujemca prostredníctvom Portálu online rezervovať.
- m) **„Portál“** - Prevádzkovateľ prevádzkuje a spravuje portál s funkcionalitou *Online rezervácia bytu* určený na rezerváciu Bytov v projekte Čerešne na Stránke, ktorý umožňuje Záujemcovi, aby prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára objednal službu Rezervácie vybranej nehnuteľnosti, o kúpu ktorej Záujemca prejavil záujem. Voči Záujemcovi vždy zodpovedá Prevádzkovateľ.
- n) **„Potvrdzujúci e-mail“** - je e-mailová správa zaslaná zo strany Prevádzkovateľa Záujemcovi po tom, ako Záujemca záväzne odoslal objednávku stlačením tlačidla *„Rezervovať s povinnosťou platby“* a vykonal úhradu Rezervačného poplatku prostredníctvom platobnej brány GoPay.
- o) **„Používateľ“** - fyzická osoba, ktorá navštívi Stránky, prípadne začne vytvárať objednávku služby Rezervácie prostredníctvom Portálu.
- p) **„Predpisy na ochranu spotrebiteľa“** - zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšie súvisiace predpisy.
- q) **„Rezervácia“** - odplatná služba poskytovaná zo strany Prevádzkovateľa Záujemcovi po úhrade Rezervačného poplatku na základe Rezervačnej zmluvy uzavretej prostredníctvom Portálu, spočívajúca v záväzku Prevádzkovateľa vyznačiť v systéme v prospech Záujemcu rezerváciu Rezervovanej nehnuteľnosti s tým, že toto vyznačenie bude zobrazené v systéme na Stránke výlučne počas Lehoty na uzavretie zmluvy. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Rezervačnej zmluvy sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Rezervovanej nehnuteľnosti v prospech Záujemcu v systéme na Stránke.

- r) „**Rezervačná zmluva**“ - zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Záujemcom prostredníctvom Stránky, ktorej predmetom je za podmienok uvedených v Rezervačnej zmluve a týchto Všeobecných obchodných podmienkach (i) poskytnutie odplatnej služby Rezervácie spočívajúcej v záväzku Prevádzkovateľa vyznačiť v systéme vybranú Nehnutelnosť ako rezervovanú v prospech Záujemcu a (ii) záväzok Záujemcu zaplatiť Prevádzkovateľovi za poskytnutie služby Rezervácie Rezervačný poplatok podľa bodu 3.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok, uzavretá spôsobom podľa článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok, ako aj (iii) výlučné právo opcie Záujemcu v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa uzavretia Rezervačnej zmluvy uzavrieť zmluvu o uzavretí budúcej zmluvy o prevode vlastníctva bytu s príslušenstvom k Rezervovanej nehnuteľnosti, t.j. Zmluvu o budúcej zmluve.
- s) „**Rezervačný poplatok**“ - Záujemca sa zaväzuje Prevádzkovateľovi zaplatiť Rezervačný poplatok, ktorý bude Záujemcom uhradený ako dohodnutá odmena Prevádzkovateľovi za poskytnutie služby Rezervácie Rezervovanej nehnuteľnosti. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Rezervačnej zmluvy sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri Rezervovanej nehnuteľnosti v prospech Záujemcu na Stránke. Rezervačný poplatok vrátane DPH (20%) je tak vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto eur) vrátane. Záujemca sa zaväzuje Rezervačný poplatok vrátane DPH (20%) uhradiť bezhotovostným prevodom na účet Prevádzkovateľa prostredníctvom platobnej brány, a to bezprostredne po odoslaní objednávkového formuláru záväznej online rezervácie Rezervovanej nehnuteľnosti prístupnej na Stránke. Rezervačný poplatok neslúži ako záloha na kúpnu cenu za Rezervovanú nehnuteľnosť, ale predstavuje dohodnutú odplatu za poskytnutie služby Rezervácie. Rezervačný poplatok je nenávratný po úplnom poskytnutí služby Rezervácie v zmysle tejto Rezervačnej zmluvy.
- t) „**Rezervovaná nehnuteľnosť**“ - Byt, vonkajšie a/alebo vnútorné parkovacie státie a k Bytu prislúchajúca kobka, ktorú Záujemca vložil do košíka pri vyplňaní objednávkového formulára záväznej online rezervácie bytu na Portáli. Predmetné nehnuteľnosti sú predmetom Rezervačnej zmluvy.
- u) „**Spotrebiteľ**“ - Záujemca - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Rezervačnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, považuje sa za spotrebiteľa.
- v) „**Stránka**“ - internetová stránka www.ceresne.sk a alebo rezervacie.itb.sk/ceresne.
- w) „**Účet**“ - je účet Používateľa automaticky zriadený v Mojej zóne na stránke zona.itb.sk po úspešnej online rezervácii Bytu. Existujúci zákazník, t.j. Záujemca, ktorý už využil Rezerváciu alebo sa už registroval na stránke zona.itb.sk alebo v mobilnej aplikácii ITB sa prihlasuje prostredníctvom už existujúceho účtu na stránke zona.itb.sk.
- x) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ - zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- y) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“ - zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových

priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšie súvisiace predpisy.

- z) „**Zákon o elektronickom obchode**“ - zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- aa) „**Záujemca**“ - je fyzická osoba, ktorá s Prevádzkovateľom uzatvorí Rezervačnú zmluvu prostredníctvom Portálu na Stránke.
- bb) „**Zmluva o budúcej zmluve**“ - je zmluva o budúcej zmluve o prevode vlastníctva bytu s prísl. uzavretá počas Lehoty na uzatvorenie zmluvy medzi Developerom a Záujemcom a/alebo osobami určenými v žiadosti Záujemcu, upravujúca podmienky budúceho prevodu vlastníckeho práva k Rezervovanej nehnuteľnosti. Zmluva o budúcej zmluve je výsledkom uplatnenia práva opcie Záujemcu vymedzeného v Rezervačnej zmluve. Podmienky Zmluvy o budúcej zmluve budú bližšie dohodnuté medzi Záujemcom a Developerom na osobnom stretnutí, základné podmienky Zmluvy o budúcej zmluve sú však dohodnuté v Rezervačnej zmluve. Po uzatvorení Rezervačnej zmluvy je Záujemca oprávnený v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia Rezervačnej zmluvy uzavrieť s Developerom Zmluvu o budúcej zmluve k Rezervovanej nehnuteľnosti. Súčasťou povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o budúcej zmluve bude i povinnosť zaplatiť časť kúpnej ceny vo výške 10% za Rezervovanú nehnuteľnosť v zmysle Cenníka. Uzavretím Zmluvy o budúcej zmluve sa Lehota na uzatvorenie zmluvy končí a Zmluva o budúcej zmluve bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k Rezervovanej nehnuteľnosti v prospech Záujemcu alebo Záujemcom označenej fyzickej/právnickej osoby. Uzavretím Zmluvy o budúcej zmluve vzniká záväzok budúceho kupujúceho uhradiť zálohu na kúpnu cenu vo výške 10% z kúpnej ceny vybranej nehnuteľnosti. Návrh znenia Zmluvy o budúcej zmluve nájdete na adrese rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/ZBZ.pdf.
- cc) „**Všeobecné obchodné podmienky**“ - tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa, ktoré upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Záujemcu pri poskytovaní a využívaní služby Rezervácie v projekte Čerešne, pričom tieto sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke.

2. Uzavretie Rezervačnej zmluvy prostredníctvom Stránky

- 2.1 Rezervačná zmluva medzi Záujemcom a Prevádzkovateľom sa uzatvára na diaľku. Po uzavretí Rezervačnej zmluvy bude Záujemcovi ako klientovi automaticky vytvorený Účet v Mojej zóne na stránke zona.itb.sk. Pred odoslaním objednávkového formuláru služby Rezervácie prostredníctvom Portálu je Záujemca povinný vyplniť údaje potrebné pre uzatvorenie Rezervačnej zmluvy. V rámci takto vytvoreného Účtu, resp. existujúci zákazník v rámci už vytvoreného svojho Účtu, bude mať Záujemca k dispozícii elektronickú verziu Rezervačnej zmluvy, ako aj súvisiacich dokumentov.
- 2.2 Prevádzkovateľ na Stránke propaguje kúpu Bytov v projekte Čerešne a ponúka širokej verejnosti - Záujemcom možnosť objednať službu Rezervácie online prostredníctvom Stránky.

- 2.3 **Rezervačnú zmluvu prostredníctvom Portálu môže uzavrieť výlučne fyzická osoba.** Na základe osobného stretnutia a osobitnej žiadosti Záujemcu môže byť následne Zmluva o budúcej zmluve uzavretá i s fyzickou osobou/fyzickými osobami a/alebo s právnickou osobou označenou Záujemcom v samostatnej písomnej žiadosti alebo v spísanom protokole z osobného stretnutia podpísaného Záujemcom a zástupcom Prevádzkovateľa.
- 2.4 Kompletné znenie Rezervačnej zmluvy pre projekt Čerešne, ktorej uzavretie je výsledkom využitia funkcionality *Online rezervácie bytu*, nájdete na adrese:
- Čerešne, 1.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F1.pdf,
- Čerešne, 2.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F2.pdf.
- 2.5 Záujemca odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa so znením Rezervačnej zmluvy oboznámil, že si je vedomý svojich povinností z nej vyplývajúcich a s jej znením plne súhlasí.
- 2.6 Právne vzťahy založené Rezervačnou zmluvou medzi Prevádzkovateľom a Záujemcom sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, znením Rezervačnej zmluvy (kompletné znenie nájdete tu: Čerešne, 1.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F1.pdf, Čerešne, 2.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F2.pdf.) a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka a Predpisov na ochranu spotrebiteľa.
- 2.7 Používateľ odoslaním akejkoľvek objednávky služby Rezervácie prostredníctvom Portálu potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a všetkými ich prílohami či dokumentami, na ktoré Všeobecné obchodné podmienky odkazujú, súhlasí s nimi, a to v znení platnom a účinnom v danom okamihu, tieto akceptuje a zaväzuje sa nimi riadiť a tieto dodržiavať.
- 2.8 Záujemca berie na vedomie, že odoslaním objednávky ani uzatvorením Rezervačnej zmluvy mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Prevádzkovateľa alebo iných osôb.
- 2.9 Rezervačná zmluva môže byť prostredníctvom Stránky uzatvorená výhradne nasledujúcim spôsobom:
- Používateľ si vyberie Byt z Ponuky Prevádzkovateľa, ktoré sú ponúkané na Stránke, a pri ktorých je uvedená možnosť „Rezervovať online“, následne pridá tento Byt do košíka; tento postup môže byť zopakovaný i viacnásobne.
 - Používateľ má možnosť upraviť položky v košíku a upresniť pri vybranom Byte, či má záujem i o kúpu parkovacieho miesta, či už vonkajšieho a/alebo vnútorného, prípadne upresniť počet požadovaných parkovacích miest, o ktoré má záujem, pričom v zmysle stanovených podmienok predaja u Prevádzkovateľa je Záujemca o Online rezerváciu 4-izbového Bytu v Čerešniach povinný rezervovať minimálne jedno (1) parkovacie vnútorné (garážové) miesto. Výber konkrétneho parkovacieho miesta alebo jeho zmena bude možná z voľných parkovacích miest pri uzavretí Zmluvy o budúcej zmluve na osobnom stretnutí s predajcom Prevádzkovateľa, v prípade ak bude Záujemca žiadať zmenu prideleného parkovacieho miesta. Ku každému Bytu prislúcha ako príslušenstvo i pivničná kobka, ktorá je zahrnutá v cene Bytu.

- c) Po výbere Bytu Zájemca vyplní požadované údaje za účelom uzavretia Rezervačnej zmluvy v rozsahu meno a priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto trvalého pobytu, dátum narodenia, štátna príslušnosť, e-mailová adresa a telefónne číslo. Existujúci zákazník po výbere Bytu pokračuje postupom podľa bodu d) nižšie.
- d) Zájemca zvolí niektorý z ponúkaných spôsobov platby.
- e) Pred odoslaním záväznej objednávky prostredníctvom Portálu je Zájemcovi umožnené skontrolovať a prípadne elektronicky zmeniť údaje, ktoré do objednávky Zájemca vložil - a to pomocou príslušných elektronických funkcií a tlačidiel (šípka - krok späť; alebo pomocou funkcie/tlačidla „x“ je možné v objednávkovom košíku odstrániť pôvodne zvolené položky alebo ich množstvo).
- f) Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene v rámci rekapitulácie záväznej objednávky zo strany Zájemcu, Zájemca odošle záväzne objednávkový formulár Prevádzkovateľovi kliknutím na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“ - objednávka s povinnosťou platby Zájemcu za objednanú službu Rezervácie.
- g) Po kliknutí na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“ bude Zájemca presmerovaný na stránky poskytovateľa platobnej brány GoPay za účelom vykonania bezhotovostnej úhrady ceny za službu Rezervácie a vykoná úhradu prostredníctvom platobnej brány GoPay.
- h) Objednávka predstavuje záväzný návrh na uzavretie Rezervačnej zmluvy na poskytnutie služby Rezervácie Prevádzkovateľom, ktorá je uzatváraná medzi Zájemcom a Prevádzkovateľom prostredníctvom Portálu.**
- i) Najneskôr do 72 hodín od obdržania platby Rezervačného poplatku od Zájemcu za službu Rezervácie, bude Zájemcovi odoslaný Potvrdzujúci e-mail na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri odoslaní objednávky. Za doručenie Potvrdzujúceho e-mailu Zájemcovi v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje doručenie e-mailovej správy Zájemcovi spolu s elektronickou verziou Rezervačnej zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok a dokumentov označených ako Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy, Podmienky ochrany osobných údajov, Poučenie o odstúpení, Vzorový formulár na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy, Bytový list (obsahujúci základné parametre vybraného Bytu vrátane jeho pôdorysu).
- j) Rezervačná zmluva medzi Prevádzkovateľom a Zájemcom sa považuje za uzavretú momentom doručenia Potvrdzujúceho e-mailu Zájemcovi na zadanú e-mailovú adresu v objednávke (vznik zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Zájemcom). Rezervačná zmluva bude zaslaná Zájemcovi v elektronickej forme.**
- k) Zájemca súhlasí s uzavretím zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku.**
- l) Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, je uzatvorenie Rezervačnej zmluvy odplatné a vyžaduje vykonanie úhrady zo strany Zájemcu, a to spôsobom, ktorý Zájemca vybral z možností ponúkaných na Stránke pri rekapitulácii objednávky. Zájemca je povinný zaplatiť stanovený Rezervačný poplatok bez zbytočného odkladu po odoslaní objednávky prostredníctvom Portálu, v opačnom prípade nedôjde k uzatvoreniu Rezervačnej zmluvy.

- m) Závjemca nemá právny nárok na potvrdenie jeho objednávky a Prevádzkovateľ môže v ktoromkoľvek okamihu až do odoslania Potvrdzujúceho e-mailu Závjemcovi proces objednávania služby Rezervácie prerušiť, resp. zrušiť a to bez udania akéhokoľvek dôvodu. V tomto prípade Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vráti Závjemcovi Rezervačný poplatok, ak bol tento už uhradený.
- n) Potvrdzujúci e-mail vo všetkých jeho podobách (či už v tlačenej listinnej podobe alebo elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z Rezervačnej zmluvy. Podmienky vyplývajúce z Rezervácie Rezervovanej nehnuteľnosti sú uvedené v konkrétnej Rezervačnej zmluve, na Portáli a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 2.10 Jazykom ponúkaným na uzavretie zmluvy je slovenský jazyk. Rezervačná zmluva, t.j. zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Závjemcom, trvá po dobu trvania práv a povinností Prevádzkovateľa a Závjemcu; záväzky z Rezervačnej zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 2.11 Pre vylúčenie pochybností platí, že uzatvorenú Rezervačnú zmluvu tvorí súhrn nasledujúcich dokumentov:
- a) objednávka (resp. údaje z objednávkového formulára odoslaného Závjemcom prostredníctvom Portálu) potvrdená Závjemcom;
 - b) tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov;
 - c) Rezervačná zmluva v znení dostupnom tu:
Čerešne, 1.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F1.pdf,
Čerešne, 2.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F2.pdf.
- 2.12 Uzavretá Rezervačná zmluva je Prevádzkovateľom archivovaná po dobu najmenej desiatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia.
- 2.13 Závjemca odoslaním objednávky prostredníctvom formulára dostupného na Stránke potvrdzuje správnosť zadaných údajov a berie na vedomie, že tieto budú spracovávané Prevádzkovateľom pre účely vedenia Účtu Používateľa na Stránke a plnenia práv a povinností z Rezervačnej zmluvy.
- 2.14 V prípade úspešného odoslania online objednávky Rezervácie Bytu a jej riadneho uhradenia bude Používateľovi automaticky vytvorený Účet, pod ktorým má prístup k dokumentom súvisiacim s Rezerváciou bytu. Pre prístup k Účtu Používateľ používa prihlasovacie údaje, ktoré mu budú zaslané na jeho e-mailovú adresu po úspešnej rezervácii Bytu. Používateľ je povinný prihlasovacie údaje uchovávať a chrániť pred zneužitím. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zneužitím alebo stratou prihlasovacích údajov. Závjemca je oprávnený použiť Účet na rezerváciu ďalších nehnuteľností z ponuky Prevádzkovateľa, pokiaľ je pri príslušných projektoch takáto funkcionálna sprístupnená.

- 2.15 Prevádzkovateľ je povinný vyznačiť v systéme na Stránke vybrané Byty ako rezervované s tým, že toto vyznačenie bude zobrazené v systéme na Stránke výlučne počas Lehoty na uzavretie zmluvy, ak Zájemca neuzavrie s Prevádzkovateľom Zmluvu o budúcej zmluve v Lehote na uzavretie zmluvy.
- 2.16 Daňové doklady vo vzťahu k predmetu Rezervácie vystavuje Prevádzkovateľ.
- 2.17 Faktúra za poskytnuté služby bude Zájemcovi odovzdaná na prvom stretnutí so zástupcom Prevádzkovateľa a Developera, najneskôr však pri podpise Zmluvy o budúcej zmluve. V prípade, ak by nedošlo k osobnému stretnutiu, Prevádzkovateľ odošle Zájemcovi faktúru bezodkladne po uplynutí lehoty na uzavretie Zmluvy o budúcej zmluve na adresu uvedenú Zájemcom pri vyplňaní objednávkového formulára.

3. Cena a spôsoby platenia Rezervačného poplatku

- 3.1 Zájemca je povinný Prevádzkovateľovi zaplatiť za poskytnutie služby Rezervácie, ktorú si objednal odoslaním objednávky po stlačení tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“, Rezervačný poplatok, a to za každú Rezervovanú nehnuteľnosť. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Rezervačnej zmluvy sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri Rezervovanej nehnuteľnosti v prospech Zájemcu v systéme na Stránke. Prevádzkovateľ vykoná Rezerváciu jednorázovo. Rezervačný poplatok bude Zájemcom uhradený ako dohodnutá odmena Prevádzkovateľovi za poskytnutie služby Rezervácie k vybranej nehnuteľnosti.
- 3.2 Kúpna cena za jednotlivé nehnuteľnosti ponúkané v projekte Čerešne a/alebo za službu Rezervácie vrátane DPH je uvedená na Stránke pri Ponuke jednotlivého Bytu, ako aj v Cenníku, v čase odoslania online záväznej objednávky.
- 3.3 Rezervačný poplatok vrátane DPH (20%) za rezerváciu jedného (1) Bytu predstavuje sumu 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto eur).
- 3.4 Zájemca sa zaväzuje Rezervačný poplatok vrátane DPH uhradiť bezhotovostným prevodom na účet Prevádzkovateľa prostredníctvom ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke uskutočnenej bezprostredne po odoslaní záväznej online objednávky služby Rezervácie prístupnej na Stránke.
- 3.5 Spôsob platby Rezervačného poplatku sa realizuje prostredníctvom platobnej brány GoPay. V prípade voľby ktoréhokolvek spôsobu úhrady prostredníctvom platobnej brány postupuje Zájemca pri platení podľa krokov oznámených mu v rámci príslušnej internetovej platobnej brány.
- 3.6 Prevádzkovateľ nie je povinný odoslať Zájemcovi Potvrdzujúci e-mail predtým, než Zájemca vykoná platbu Rezervačného poplatku. Pre zaslanie Potvrdzujúceho e-mailu je Zájemca povinný riadne dokončiť objednávku vykonaním úhrady prostredníctvom svojej banky až po návrat na Portál. Až vtedy systém Prevádzkovateľa dostane informáciu o platbe a zašle Zájemcovi potvrdenie o Rezervácii Potvrdzujúcim e-mailom.
- 3.7 Zájemca je pred použitím systému GoPay povinný sa oboznámiť s príslušnými obchodnými podmienkami upravujúcimi jeho používanie. Platobný systém GoPay je prevádzkovaný výhradne spoločnosťou GOPAY s.r.o., so sídlom Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČO: 26046768

a Prevádzkovateľ preto nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú Záujemcovi na základe použitia alebo v súvislosti s použitím tohto platobného systému.

- 3.8 Rezervačný poplatok vrátane DPH sa považuje za uhradený v deň pripísania sumy Rezervačného poplatku vrátane DPH na účet Developera vedený u prevádzkovateľa platobného systému GoPay. Platobný systém GoPay automaticky po pripísaní platby na účet Developera odošle potvrdenie o úhrade Developerovi.
- 3.9 Po uhradení Rezervačného poplatku vrátane DPH v prospech Prevádzkovateľa v zmysle bodu 3.8 týchto Všeobecných obchodných podmienok zašle Prevádzkovateľ Potvrdzujúci e-mail a týmto momentom vzniká Záujemcovi právo opcie na uzavretie Zmluvy o budúcej zmluve na kúpu Rezervovanej nehnuteľnosti.
- 3.10 V prípade, ak Rezervačný poplatok nebude uhradený bezprostredne po odoslaní záväznej online objednávky prostredníctvom platobnej brány prístupnej na Stránke (napr. ak nebola platba z akýchkoľvek dôvodov úspešne zrealizovaná), má sa za to, že Rezervácia nebola dokončená a vybraná nehnuteľnosť nebude v systéme vyznačená ako rezervovaná v prospech Záujemcu, v dôsledku čoho môže Prevádzkovateľ bez akýchkoľvek obmedzení alebo akýchkoľvek predchádzajúcich krokov Záujemcu disponovať s nehnuteľnosťou vrátane možnosti previesť vlastnícke práva k nehnuteľnosti na tretiu osobu, inú ako je Záujemca.
- 3.11 Rezervačný poplatok neslúži ako záloha na kúpnu cenu za Rezervovanú nehnuteľnosť, ale predstavuje dohodnutú odplatu za službu Rezervácie Rezervovanej nehnuteľnosti. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle tejto Rezervačnej zmluvy sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu. Rezervačný poplatok je nenávratný. Záujemca berie na vedomie, že ak Záujemca neuzavrie Zmluvu o budúcej zmluve v Lehote na uzatvorenie zmluvy určenom v Rezervačnej zmluve z akýchkoľvek dôvodov na strane Záujemcu, Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť Záujemcovi uhradený Rezervačný poplatok zo žiadneho dôvodu, nakoľko sa jedná o odplatu za poskytnutú službu Rezervácie, ktorá bola momentom vyznačenia Rezervácie v systéme Prevádzkovateľa na Stránke úplne spotrebovaná. V prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy o budúcej zmluve k vybranému Bytu, Rezervačný poplatok sa započíta na prvú splátku vo výške 10% z kúpnej ceny za Byt uvedenej v Cenníku, ktorý bol predmetom Rezervácie.
- 3.12 V prípade neuzavretia Zmluvy o budúcej zmluve k Rezervovanej nehnuteľnosti z dôvodu na strane Prevádzkovateľa alebo Developera sa táto Rezervačná zmluva v celom rozsahu zrušuje márnym uplynutím Lehoty na uzatvorenie zmluvy a Prevádzkovateľ sa zaväzuje vrátiť Záujemcovi Rezervačný poplatok v plnej výške, a to do štrnástich pracovných dní po jej márnom uplynutí.
- 3.13 Všetky ceny sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní.

4. Odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

- 4.1 Záujemca berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od Rezervačnej zmluvy v zmysle ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku,

pretože Prevádzkovateľ začal s poskytovaním služby Rezervácie s výslovným súhlasom Závajemcu po tom, ako Závajemca jednoznačne potvrdil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu s poskytnutím služby Rezervácie stráca právo na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby Rezervácie a zároveň už došlo k úplnému poskytnutiu služby Rezervácie. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Závajemcu.

- 4.2 Závajemca výslovne potvrdzuje, že požiadal Prevádzkovateľa o začatie poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy a po poučení zo strany Prevádzkovateľa Prevádzkovateľ poskytol Závajemcovi službu Rezervácie, za čo sa Závajemca zaviazal uhradiť Rezervačný poplatok. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Závajemcu.
- 4.3 V prípade, ak Závajemca napriek splneniu podmienok podľa Rezervačnej zmluvy zo strany Prevádzkovateľa a Developera a predložení návrhu Zmluvy o budúcej zmluve zo strany Prevádzkovateľa neuzavrie Zmluvu o budúcej zmluve v Lehote na uzavretie zmluvy, právo Závajemcu na uzavretie Zmluvy o budúcej zmluve a Rezerváciu vybranej Nehnuteľnosti automaticky uplynutím Lehoty na uzatvorenie Zmluvy o budúcej zmluve zaniká. Závajemca v takom prípade nemá právny nárok na vrátenie Rezervačného poplatku za poskytnutie služby Rezervácie vybranej Nehnuteľnosti v prospech Závajemcu.
- 4.4 Ak bude Developer v omeškaní viac ako 15 dní s uzavretím Zmluvy o budúcej zmluve, Závajemca má právo písomne odstúpiť od Rezervačnej zmluvy a Prevádzkovateľ je povinný Závajemcovi vrátiť celú sumu uhradeného Rezervačného poplatku s DPH na účet Závajemcu, z ktorého Prevádzkovateľ prijal platbu prostredníctvom platobnej brány na Stránke po odoslaní záväzného online formulára. Rezervácia vybranej nehnuteľnosti nie je v dôsledku omeškania dotknutá.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 4.5 Prevádzkovateľ týmto poučuje Závajemcu, že v prípade začatia poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy alebo ak Závajemca o poskytovanie tejto služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy požiada, Závajemca udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Závajemcu.
- 4.6 Z Predpisov na ochranu spotrebiteľa vyplýva, že Závajemca nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak jej predmetom je (i) poskytnutie služby, (ii) ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a (iii) spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Závajemcu.

5. Informačná povinnosť pri uzatvorení Rezervačnej zmluvy na diaľku

- 5.1 Prevádzkovateľ jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky Zájemcu o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že Prevádzkovateľ Zájemcovi v súlade s Predpismi na ochranu spotrebiteľa oznámil nasledujúce informácie:
- a) Charakter služby (t.j. Rezervácie), ktorá je objednávaná prostredníctvom Portálu a podmienky jej poskytnutia, je popísaný na Stránke, v úvodných definíciách v bode 1.5 a v čl. 2 a v čl. 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok a Rezervačnej zmluve.
 - b) Obchodné meno a sídlo Prevádzkovateľa sú uvedené v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - c) Telefónne číslo Prevádzkovateľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s Prevádzkovateľom, sú uvedené v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienkach a na Stránke rezervacie.itb.sk/ceresne.
 - d) Adresa, na ktorej môže Zájemca uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet, sa nelíši od adresy uvedenej v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 - e) Cenník Prevádzkovateľa je dostupný on-line na Stránke www.ceresne.sk/cennik. Celková cena za poskytnutú službu Rezervácie vrátane DPH po zohľadnení množstva Bytov pridaných v košíku pri vyplňaní online objednávkového formulára je uvedená na Stránke pri rekapitulácii objednávky Online rezervácie bytu pred jej odoslaním zo strany Zájemcu.
 - f) Pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia Rezervačnej zmluvy, sa nevyužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.
 - g) Platobné podmienky a lehota, do ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť službu Rezervácie sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (najmä v čl. 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok).
 - h) Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Zájemcov sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (v čl. 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok).
 - i) Odoslaním objednávky dáva Zájemca súhlas s poskytnutím Rezervácie ako odplatnej služby v rozsahu definovanom v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v Rezervačnej zmluve.
 - j) Informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od Rezervačnej zmluvy, podmienky, lehota a postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy sú upravené v čl. 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Ak Zájemca o poskytovanie služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy požiada o začatie poskytovania služby Rezervácie, Zájemca udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od

Rezervačnej zmluvy. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu.

- k) Informácia o povinnosti Záujemcu uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia: Ak Záujemca požiadala o začatie poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy, stráca právo na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby Rezervácie. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej nehnuteľnosti v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Záujemcu.
- l) Prevádzkovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby Rezervácie podľa príslušných právnych predpisov. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku k službe podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis. Poučenie o zodpovednosti je uvedené v čl. 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- m) Dĺžka trvania Rezervačnej zmluvy a podmienky jej skončenia sú uvedené v Rezervačnej zmluve a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Rezervačná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na tridsať (30) dní odo dňa uzavretia Rezervačnej zmluvy alebo na dobu do dňa uzavretia Zmluvy o budúcej zmluve, podľa toho čo nastane skôr. Zmluvu o budúcej zmluve uzavrie Záujemca alebo ním určená/é osoba/y najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia Rezervačnej zmluvy.
- n) Informácia o minimálnej dobe trvania záväzkov Záujemcu vyplývajúcich z Rezervačnej zmluvy: Na základe Rezervačnej zmluvy je Záujemca povinný vykonať úhradu Rezervačného poplatku a to bezodkladne po odoslaní objednávkového formulára, v opačnom prípade Rezervačná zmluva nevzniká. Po uzatvorení Rezervačnej zmluvy je Záujemca oprávnený v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia Rezervačnej zmluvy využiť právo opcie kúpy Rezervovanej nehnuteľnosti a uzavrieť s Developerom Zmluvu o budúcej zmluve k Rezervovanej nehnuteľnosti. Súčasťou povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o budúcej zmluve bude i povinnosť zaplatiť časť kúpnej ceny vo výške 10% za Rezervovanú nehnuteľnosť v zmysle Cenníka. Uzavretím Zmluvy o budúcej zmluve sa Lehota na uzatvorenie zmluvy končí a Zmluva o budúcej zmluve bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k Rezervovanej nehnuteľnosti v prospech Záujemcu alebo v prospech Záujemcom označenej fyzickej/právnickej osoby.
- o) Prevádzkovateľ sa neriadi kódexmi správania v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa.
- p) Informácia o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné: elektronický obsah je zasielaný ako súčasť Potvrdzujúceho e-mailu, ostatné informácie sú uvedené na Stránke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- q) Informácia o kompatibilite elektronického obsahu prostredníctvom obsahu HW a SW, o ktorých Prevádzkovateľ vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné: Kompatibilita funkcionality Portálu s bežne dostupnými internetovými prehliadačmi a zariadeniami (PC, tablet, smartfón).

r) Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov: Zúčastnený je oprávnený za účelom riešenia prípadných sporov medzi ním a Prevádzkovateľom využiť prostriedky určené zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V takomto prípade sa Zúčastnený môže obrátiť na subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi), alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>) alebo spor riešiť prostredníctvom príslušnej ODR platformy (webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false). Prevádzkovateľ odporúča, aby sa Zúčastnený pred samotným využitím mimosúdneho riešenia sporu prostredníctvom vyššie uvedených subjektov, so svojimi požiadavkami obrátil priamo na Prevádzkovateľa a to buď osobne, telefonicky alebo zaslaním e-mailovej správy na adresu predaj@ceresne.sk.

- 5.2 Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Rezervačnej zmluvy sú zrejmé z týchto Všeobecných obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. V záujme bezpečnosti odporúčame, aby Zúčastnený pri požiadaní o začatie poskytovania služby Rezervácie a osobitne počas procesu platby Rezervačného poplatku využil bezpečné a chránené internetové pripojenie.
- 5.3 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb využívaných Zúčastneným.

6. Zodpovednosť za vady, poučenie o zodpovednosti za vady, reklamácia

- 6.1 Prevádzkovateľ ako poskytovateľ služby Rezervácie ponúkanej a predávanej prostredníctvom Stránky je povinný dodať službu v zhode s Rezervačnou zmluvou a bez právnych a faktických väd.
- 6.2 Spotrebiteľ nemá práva z vadného plnenia, ak sa jedná o vadu, ktorú sám spôsobil.
- 6.3 Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má jeho plnenie pri dodaní. Prevádzkovateľ je povinný poskytovať služby riadne a dodané plnenie nesmie mať chyby/vady. Ceny sú tvorené dohodou a v súlade s cenovými predpismi. Prevádzkovateľ je povinný účtovať platby správne v súlade s Cenníkom.
- 6.4 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady poskytnutej služby sa riadi Občianskym zákonníkom a táto zodpovednosť nastupuje ako dôsledok porušenia povinnosti Prevádzkovateľa zabezpečiť riadne plnenie a/alebo cenu služby Rezervácie správne vyúčtovať.
- 6.5 Ak Prevádzkovateľ neposkytol službu Rezervácie riadne a poskytnuté plnenie má chyby, vznikajú Prevádzkovateľovi okrem zodpovednosti za vady i nové povinnosti, ktoré úzko korešpondujú

s príslušnými právami spotrebiteľa (napr. právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré má spotrebiteľ v súvislosti s uplatnením reklamácie).

- 6.6 Ak služba Rezervácie nebola poskytnutá kvalitne a chyba je odstrániteľná, má Zájemca právo na jej bezplatné odstránenie (napríklad nebol doručený kompletný Potvrdzujúci e-mail, Rezervačná zmluva obsahuje chyby v písaní a počítaní).
- 6.7 Pri neodstrániteľných chybách, t.j. takých, ktoré bránia riadnemu užívaniu účelu služby, má Zájemca právo na poskytnutie novej služby (ak je to vzhľadom na okolnosti možné) alebo zrušenie Rezervačnej zmluvy. Novým poskytnutím služby môže byť aj jej zopakovanie, t.j. uzavretie Rezervačnej zmluvy k pôvodne Rezervovanej nehnuteľnosti alebo uzavretie Rezervačnej zmluvy k inému voľnému Bytu v zmysle požiadaviek Zájemcu. Pod jednostranným zrušením zmluvy sa rozumie vrátenie Rezervačného poplatku. Právo na nové poskytnutie služby alebo na zrušenie Rezervačnej zmluvy si uplatňuje Zájemca na základe svojho subjektívneho výberu.
- 6.8 V prípade právnych väd plnenia (a ak sa jedná o vadu, za ktorú Prevádzkovateľ zodpovedá, ak neprichádzajú do úvahy nároky podľa predchádzajúcich odsekov), môže Zájemca spravidla od zmluvy odstúpiť.
- 6.9 Za čas neposkytovania služby z dôvodov na strane Prevádzkovateľa má Zájemca právo na vrátenie pomernej časti Rezervačného poplatku za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia výpadku Prevádzkovateľom.
- 6.10 Za reklamáciu sa považuje uplatnenie práv zo zodpovednosti Prevádzkovateľa za vady poskytovanej služby. Právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby musí Zájemca u Prevádzkovateľa uplatniť bez zbytočného odkladu, t.j. čo najrýchlejšie, len čo chybu zistí (pri doručení Potvrdzujúceho e-mailu alebo počas Lehoty na uzatvorenie zmluvy), najneskôr však do 30 dní od kedy sa o vzniku tejto skutočnosti Zájemca dozvedel. Neuplatnenie práv zo zodpovednosti za vady v stanovenej lehote má za následok ich zánik, ak zákon neustanovuje inak. Zároveň uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady nie je dotknutý Zájemcov nárok na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.
- 6.11 Zájemca má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo treba uplatniť u Prevádzkovateľa najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vytknúť vady; inak právo zanikne.
- 6.12 Zájemca má právo na primerané finančné zadosťučinenie, ak svoje práva, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady, úspešne uplatní na súde.
- 6.13 Reklamáciu musí užívateľ služby uplatniť a) písomne na adrese Prevádzkovateľa uvedenu v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo b) e-mailom na adrese predaj@ceresne.sk. V reklamácií je Zájemca povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, ďalej je povinný jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať reklamované skutočnosti, priložiť podklady preukazujúce Zájemcove tvrdenia a uviesť práva, ktoré si Zájemca v rámci reklamácie uplatňuje. Bez riadnej identifikácie Zájemcu bude Prevádzkovateľ považovať reklamáciu za anonymnú a nebude sa ňou zaoberať. Ak bude reklamácia neúplná alebo nezrozumiteľná, Prevádzkovateľ vyzve Zájemcu na odstránenie týchto nedostatkov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požiadať Zájemcu o poskytnutie súčinnosti zo strany Zájemcu pri vybavovaní

reklamácie a v prípade ak ju Zájemca neposkytne, Prevádzkovateľ rozhodne o vybavení reklamácie výlučne na základe dostupných podkladov. Reklamáciou podanou opakovane, tým istým predkladateľom v rovnakej veci, ak neobsahuje reklamácia žiadne nové skutočnosti, sa Prevádzkovateľ nebude zaoberať.

- 6.14 Prevádzkovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Zájemcovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Prevádzkovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Zájemcovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zájemca má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 6.15 Ak Zájemca uplatní reklamáciu, Prevádzkovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Zájemcu o jeho právach podľa všeobecného predpisu - podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka; na základe rozhodnutia Zájemcu o tom, ktoré z týchto práv Zájemca uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 6.16 Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zájemca právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na Rezerváciu iného voľného Bytu ako Rezervovanej nehnuteľnosti.
- 6.17 Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je: **Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava 27, Slovenská republika.**
- 6.18 V prípade, ak by Zájemca ako spotrebiteľ nebol spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak by sa domnieval, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa vo vzťahu k službe poskytovanej Prevádzkovateľom so žiadosťou o nápravu (ďalej aj len „**žiadosť o nápravu**“).
- 6.19 Ak by na žiadosť o nápravu bolo odpovedané zamietavo alebo by na ňu Zájemca nedostal odpoveď do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zájemca má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ak sa jedná o spory na ktoré sa tento zákon vzťahuje) a to príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v tomto prípade Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam týchto subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a spotrebiteľ tento taktiež nájde na: <http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>) alebo má možnosť podať návrh prostredníctvom tzv. platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na: www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva

SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 6.20 Predmetom Rezervačnej zmluvy je poskytnutie služby Rezervácie. V maximálnej miere, akú dovoľuje aplikovateľné právo, v žiadnom prípade nebude Prevádzkovateľ, jeho zamestnanci alebo jeho poskytovatelia licencií zodpovedať za akýkoľvek ušlý zisk, príjem alebo predaj, alebo za akúkoľvek stratu dát, alebo za náklady vynaložené na obstaranie tovarov alebo služieb, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, ani za akékoľvek špeciálne, priame, nepriame, náhodné, ekonomické, krycie, trestné, špeciálne alebo následné škody, akokoľvek zapríčinené, či už vyplynuli zo zmluvy, úmyselného konania, nedbalosti alebo inej skutočnosti, zakladajúcej vznik zodpovednosti, a to aj v prípade, že Prevádzkovateľ bol upovedomený o možnosti takýchto škôd. Nakoľko niektoré štáty a niektoré právne systémy nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti, ale môžu dovoľovať obmedzenie zodpovednosti, je zodpovednosť Prevádzkovateľa, jeho zamestnancov obmedzená do výšky Rezervačného poplatku, ktorý bol zaplatený za službu Rezervácie.
- 6.21 Prevádzkovateľ nesie zodpovednosť výlučne za škody, ktoré vznikli jeho zavinením, princíp objektívnej zodpovednosti je vylúčený, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.
- 6.22 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo nepoužiteľnosť služby Rezervácie v dôsledku nesprávneho používania alebo kombinácie vplyvov technického vybavenia, programového vybavenia a/alebo škodlivých programov.
- 6.23 Viac informácií o postupe vybavenia reklamácie je uvedených v Reklamačnom poriadku rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/RP.pdf.

7. Vyhlásenia Záujemcu

- 7.1 Záujemca zaplatením Rezervačného poplatku a odoslaním objednávkového formulára voči Prevádzkovateľovi vyhlasuje a zaručuje sa, že:
- je osobou, ktorá spĺňa príslušnými právnymi predpismi stanovené požiadavky na uskutočnenie právnych úkonov smerujúcich k Rezervácii Bytu a následnej kúpe takto Rezervovanej nehnuteľnosti (napr. vek, spôsobilosť na právne úkony a pod.) a je teda spôsobilý na uzavretie Rezervačnej zmluvy s Prevádzkovateľom v znení uvedenom tu:
Čerešne, 1.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F1.pdf,
Čerešne, 2.fáza: rezervacie.itb.sk/uploads/ceresne/VzorRZ_F2.pdf,
prostredníctvom Portálu;
 - je plne spôsobilý na právne úkony, a to najmä s ohľadom na svoj vek, alebo je zastúpený zákonným zástupcom;
 - všetky údaje, ktoré poskytuje Prevádzkovateľovi sú pravdivé, úplné, presné a správne, pričom berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezodpovedá za uvedenie nesprávnych údajov Záujemcom a za škodu tým spôsobenú;
 - sa pred začiatkom užívania Stránky dôkladne zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, znením Rezervačnej zmluvy a rovnako tak i so všetkými ďalšími podmienkami, na

ktoré je prípadne týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami odkazované, vlastnosťami Bytu/ov, akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť,

e) odoslaním objednávky Závajemca zároveň potvrdzuje, že zaslanie objednávky je záväzné a zahŕňa povinnosť Závajemcu zaplatiť cenu za službu Rezervácie.

- 7.2 Závajemca odoslaním online objednávkového formulára na službu Rezervácie prostredníctvom Portálu a zaplacením Rezervačného poplatku udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas a žiada ho, aby s poskytovaním Rezervácie začal ihneď po odoslaní online objednávkového formulára na službu Rezervácie, aj keď ešte Závajemcovi (spotrebiteľovi) neuplynula lehota na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.3 Závajemca (spotrebiteľ) vyhlasuje, že bol Prevádzkovateľom riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Rezervačnej zmluvy. Závajemca berie na vedomie, že úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Nehnuteľnosti v prospech Závajemcu.
- 7.4 Závajemca taktiež berie na vedomie, že náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavieraním Rezervačnej zmluvy, ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, prípadne zasielanie SMS správ, stiahnutie elektronických aplikácií a iné, si hradí Závajemca sám a to podľa ním dohodnutých podmienok s dodávateľmi, resp. poskytovateľmi týchto služieb pre Závajemcu.
- 7.5 Závajemca je povinný pri využívaní Stránky dodržiavať právne predpisy, je povinný vždy rešpektovať práva Prevádzkovateľa aj tretích osôb, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva.
- 7.6 Závajemca najmä nesmie: i) užívať Stránku v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ii) komerčne užívať ktorúkoľvek časť Stránky spôsobom spôsobilým poškodiť Prevádzkovateľa; iii) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek súčasť Stránky, alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Stránky či Portálu; iv) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Stránky a/alebo Portál. Stránku je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných záujemcov alebo Prevádzkovateľa, a ktorý je v súlade s jeho určením a technickými možnosťami.
- 7.7 V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Závajemcu, nepravdivosti vyhlásenia Závajemcu uvedenom v tomto článku Všeobecných obchodných podmienok, zodpovedá Závajemca Prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá Prevádzkovateľovi v tomto dôsledku vznikne.

8. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Závajemcov, ktorí sú fyzickými osobami. ITB Development a.s. spracúva osobné údaje o Závajemcoch v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním

osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v podmienkach ITB Development a.s. sú bližšie uvedené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti spoločnosti ITB Development a.s. vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 GDPR.

9. Autorské práva

- 9.1 Prevádzkovateľ je vlastníkom Stránky i Portálu, ktorá je autorským dielom i databázou v zmysle Autorského zákona. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Portálu.
- 9.2 Obsah Portálu nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov ak by k takémuto konaniu udelil Prevádzkovateľ vopred svoj súhlas.
- 9.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo využívať anonymizované dáta o aktivite užívateľov Stránky a k zlepšovaniu svojich služieb. Anonymizované dáta neobsahujú žiadne osobné údaje ani údaje, ktoré by mohli užívateľov identifikovať.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Prístup na Stránku a Portál a ich používanie je bezplatné. Záujemca však sám znáša svoje vlastné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s realizáciou prístupu a s používaním Portálu (t.j. náklady na internetové pripojenie a iné), ktoré si hradí Záujemca sám a to podľa ním dohodnutých podmienok s dodávateľmi takýchto služieb.
- 10.2 Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušovaný prístup na Portál, ani bezchybnosť a bezpečnosť Portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Záujemcovi pri realizácii prístupu a užívaní Portálu, vrátane prípadnej škody vzniknutej pri sťahovaní dát zverejnených na Portáli, škody spôsobené prerušením prevádzky, poruchou Portálu, počítačovými vírusmi, škodu v dôsledku straty dát, zisku, neoprávneného prístupu k prenosom a dátam Záujemcov, či škody vzniknuté v súvislosti s využitím informácií zverejnených na Portáli. Kliknutím na niektoré odkazy na Portáli môže dôjsť k opusteniu Portálu a k presmerovaniu na webové stránky tretích subjektov alebo na iné webové stránky ITB Development a.s.. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť alebo ukončiť prístup Záujemcu na Portál. Záujemca nesie zodpovednosť za škody vzniknuté neoprávneným zásahom Záujemcu do Portálu alebo systému, ktorý realizuje prenos z Portálu tretím osobám.
- 10.3 Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za reklamu či propagáciu prevádzkovanú akoukoľvek treťou osobou prostredníctvom Stránky.
- 10.4 Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s Portálom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup a užitie Portálu realizované. Pokiaľ je alebo sa stane niektoré z ustanovení Všeobecných obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto takýchto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého

zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok.

- 10.5 Prevádzkovateľ je oprávnený vydať nové Všeobecné obchodné podmienky alebo ich zmeniť. Prevádzkovateľ bude informovať Zúčemcov a Používateľov o zmene Všeobecných obchodných podmienok na Stránke, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok mohli Používatelia a Zúčemcovia bez neprimeraných ťažkostí zoznámiť.
- 10.6 Nové Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na Stránke a nahrádzajú ich predchádzajúce znenie a v prípade objednávok sa budú aplikovať na objednávky zaslané po nadobudnutí ich účinnosti.
- 10.7 Vzťahy, ktoré neupravujú tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 10.8 Všetky prípadné spory medzi Prevádzkovateľom a Zúčemcami budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky alebo subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa bodu 6.20 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 10.9 Činnosť Prevádzkovateľa tiež podlieha dohľadu a dozoru príslušného živnostenského úradu (Okresný úrad Bratislava, odbor živnostenského podnikania, Tomášikova 46, 832 05 Bratislava).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 01.02.2019.